



## Bereichsleiter:in Kundenservice & Logistik m/w/d

### Ihre Hauptaufgaben:

- Sie leiten und führen ein mehrköpfiges Team und sind Ansprechpartner für Ihre Teammitglieder und die Deeskalationsinstanz für unsere Kunden
- Sie kümmern sich um die stetige Weiterentwicklung und prozessuale Verbesserung Ihres Teams und deren Tools in Abstimmung mit anderen Bereichen
- Sie stellen die schriftliche und telefonische Korrespondenz bzw. Betreuung unserer Kunden sicher, geben dabei allgemeine Auskünfte und finden Lösungen für fachspezifische Fragen
- Die Einhaltung und Weiterentwicklung der Servicequalität im Unternehmen ist bei Ihnen in guten Händen
- Sie stellen Bereichs- & Abteilungsübergreifend sicher, dass Kundenwünsche erfüllt und kommuniziert werden
- Sie kümmern sich um eine lückenlose Reklamationsabwicklung
- Sie sind verantwortlich für die Kommunikation von Lieferterminen, der Planung von Produktionsaufträgen und deren Lieferlogistik

### Ihr Profil:

- Sie haben Erfahrungen in der Führung und Leitung von Mitarbeitern und mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenservice
- Sie lieben es zu kommunizieren und sind durch und durch ein verantwortungsvoller und professionell auftretender Teamplayer. Organisiert, lösungsorientiert und mit Freude am Umgang mit Menschen gehen Sie Ihre Aufgaben an
- Sie nehmen Herausforderungen gerne an, können Ihr Team begeistern und stellen hohe Ansprüche an Ihre tägliche Arbeit
- Sie drücken sich in Wort und Schrift formulierungssicher und gewandt aus, Ihre Rechtschreibkenntnisse sind auf einem sehr guten Niveau

### Wir bieten:

- Einen abwechslungsreichen, interessanten und verantwortungsvollen Arbeitsplatz bei einem Taktgeber der Energiewende
- Im Anschluss an Ihre professionelle Einarbeitung ist die Übernahme eines eigenen Teams im Bereich Kundenservice vorgesehen
- Ein angenehmes Betriebsklima in großzügig und modern gestalteten Büroräumen
- Profitieren Sie von unseren vielen Benefits

### Sind Sie interessiert?

Dann bewerben Sie sich mit ihren kompletten Unterlagen (Anschreiben, Lebenslauf) bevorzugt per E-Mail an: [personal@alphatec-systeme.de](mailto:personal@alphatec-systeme.de)