



»Wohnungsnot steigt:
Jeder Zehnte lebt auf zu
engem Raum.«

zdf.de – 11.04.24

Alphatec MAGAZIN

Ausgabe 01/2024 – Wohnungsbau

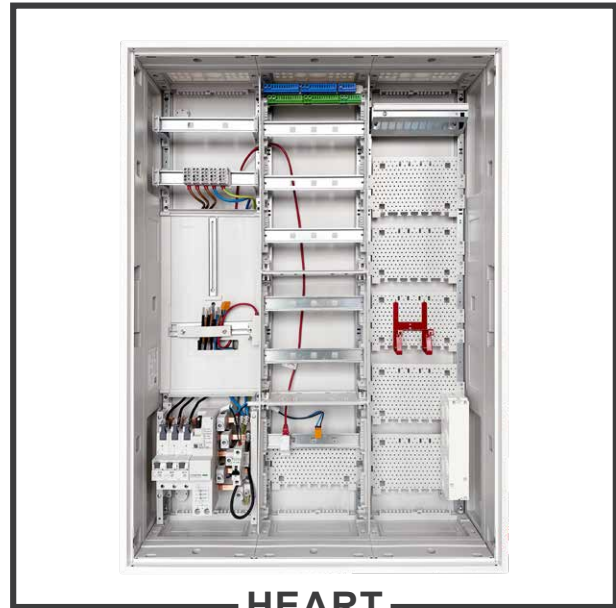
Alphatec INTERN / the electrify club

Alphatec PRODUKTE / Kleinverteiler

Alphatec EXKURS / Wohnungsmangel

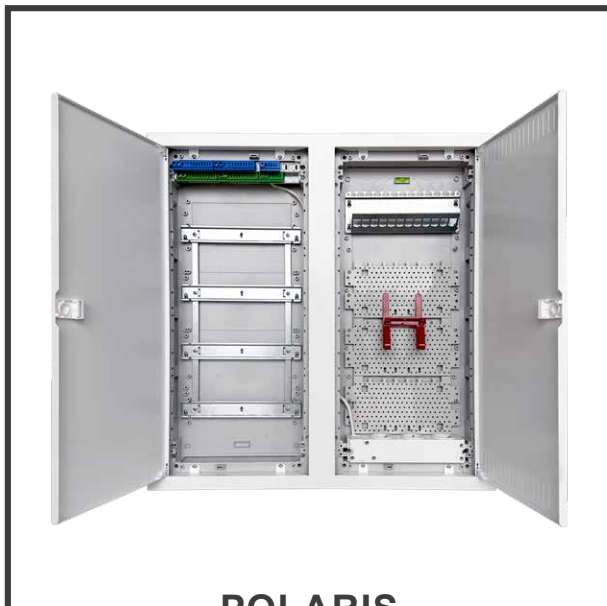


PRODUKTNEUHEITEN 2024 ZÄHLER-
TECHNIK HAUSANSCHLUSSTECHNIK
UNTERVERTEILER STANDVERTEIL-
LER POLYESTERVERTEILER DATEN-
SCHRÄNKE WANDLERMESSSCHRÄN-
KE VERTEILER MIT NA-ABSCHALTUNG
VERTEILERSYSTEME IM FREIEN SON-
DERLÖSUNGEN WALLBOXES LADE-
SÄULEN **ZÄHLERTECHNIK** HAUSAN-
SCHLUSSTECHNIK UNTERVERTEILER
STANDVERTEILER POLYESTERVER-
TEILER DATENSCHRÄNKE WAND-
LERMESSSCHRÄNKE VERTEILER MIT
NA-ABSCHALTUNG VERTEILERSYS-
TEME IM FREIEN SONDERLÖSUNGEN
WALLBOXES LADESÄULEN ZÄHLER-
TECHNIK HAUSANSCHLUSSTECHNIK



HEART

ZÄHLERTECHNIK HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK UNTERVERTEILER STAND-
VERTEILER POLYESTERVERTEILER
DATENSCHRÄNKE WANDLERMESS-
SCHRÄNKE VERTEILER MIT NA-AB-
SCHALTUNG VERTEILERSYSTEME IM
FREIEN SONDERLÖSUNGEN WALLBO-
XES **KLEINVERTEILER** LADESÄULEN
ZÄHLERTECHNIK HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK UNTERVERTEILER STAND-
VERTEILER POLYESTERVERTEILER
DATENSCHRÄNKE **MEDIAVERTEILER**
VERTEILER MIT NA-ABSCHALTUNG
VERTEILERSYSTEME IM FREIEN SON-
DERLÖSUNGEN WALLBOXES LADE-
SÄULEN ZÄHLERTECHNIK HAUSAN-
SCHLUSSTECHNIK UNTERVERTEILER



POLARIS

ZÄHLERTECHNIK HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK UNTERVERTEILER STAND-
VERTEILER POLYESTERVERTEILER
DATENSCHRÄNKE WANDLERMESS-
SCHRÄNKE VERTEILER MIT NA-AB-
SCHALTUNG VERTEILERSYSTEME IM
FREIEN SONDERLÖSUNGEN WALLBO-
XES LADESÄULEN ZÄHLERTECHNIK
DC-LADESTATION HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK UNTERVERTEILER STAND-
VERTEILER POLYESTERVERTEILER
DATENSCHRÄNKE WANDLERMESS-
SCHRÄNKE VERTEILER MIT NA-AB-
SCHALTUNG VERTEILERSYSTEME IM
FREIEN SONDERLÖSUNGEN WALLBO-
XES LADESÄULEN DC-LADER ZÄHLER-
TECHNIK HAUSANSCHLUSSTECHNIK



VOLTAGE

Unsere Tophemen

Wohnungsbau & Kleinverteiler

Ab Seite 6: Alphatec Exkurs – Wohnungsbau

Steigende Bevölkerungszahlen, explodierende Kosten und immer mehr Auflagen und Bürokratie erschweren den Wohnungsbau – in unserem Exkurs-Artikel finden Sie eine Zusammenfassung der aktuellen Lage, mögliche Lösungsansätze und einen Blick in die Zukunft.

Ab Seite 12: Neue Kleinverteilerserie – POLARIS

Mit der überarbeiteten Produktreihe POLARIS setzen wir neue Maßstäbe in der Verteilertechnik. Die neue Generation unserer Kleinverteiler bringt Ihr Zuhause zum Leuchten. Neuheiten und Überarbeitungen machen eine Installation nun noch bequemer.

Alphatec EXKURS



S. 06 / Tophema: Wohnungsbau

- S. 11 / Zahlen und Fakten
- S. 20 / Messenachschau: light+building 2024
- S. 22 / Messevorschau: eltefa 2025
- S. 24 / Unsere Sport-Kooperationspartner

Alphatec PRODUKTE



S. 12 / Tophema: Kleinverteiler

- S. 14 / Produktipp Kleinverteilerserie POLARIS
- S. 32 / Zählerschrank Konfigurator
- S. 36 / Unser Produktportfolio
- S. 38 / Neuer Produktkatalog und Onlineshop

Alphatec INTERN

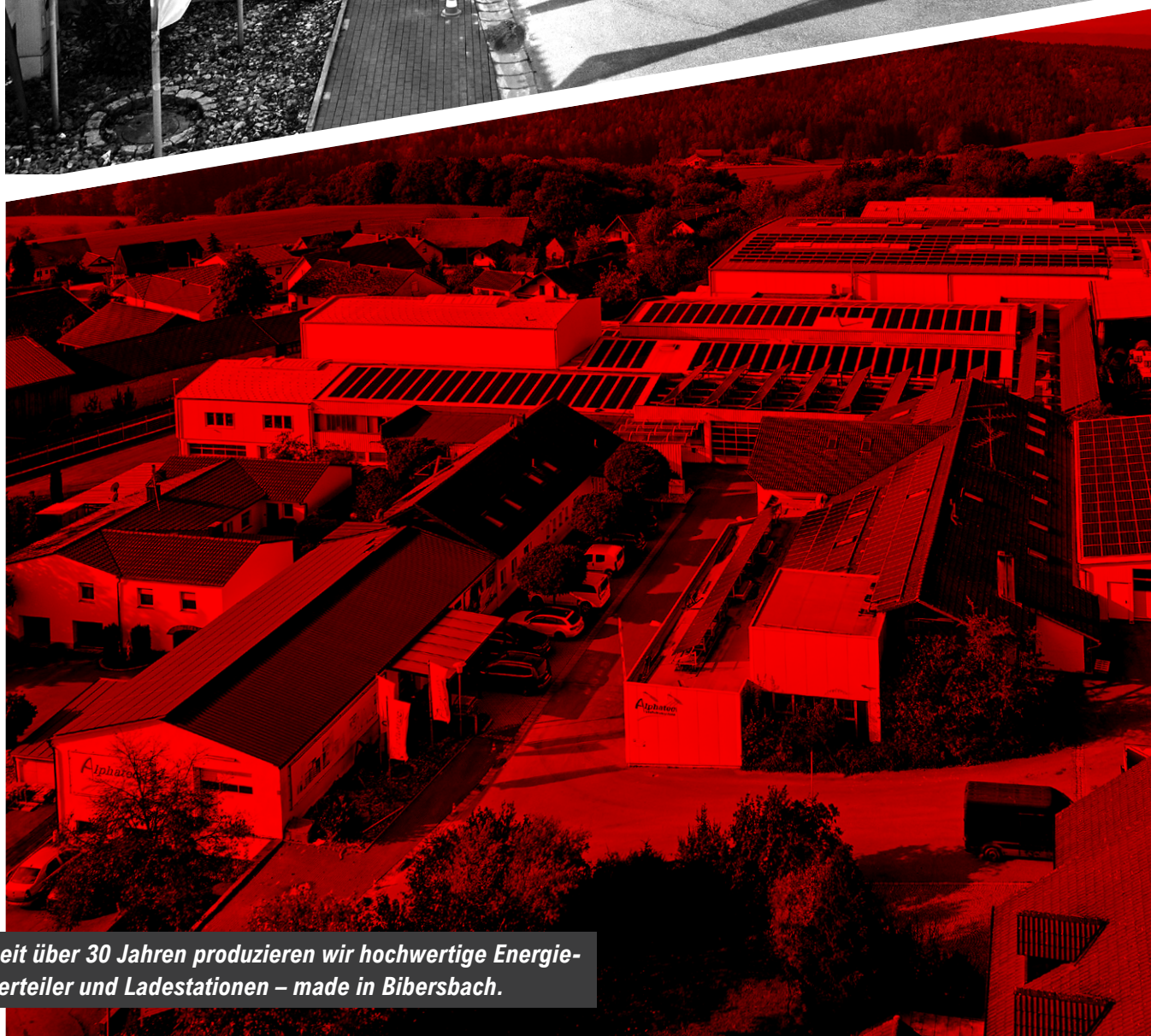


S. 16 / NEU: the electrify club

- S. 26 / Firmenerweiterung
- S. 28 / Pulverbeschichtung
- S. 34 / Interview Kundenservice
- S. 42 / Wichtige Kontakte

Impressum

© Alphatec Schaltschranksysteme GmbH / Bibersbach 2a / 93179 Brennbach / Deutschland. Tel +49 (0) 9484 95 10 90 / Mail: info@alphatec-systeme.de / Web: www.alphatec-systeme.de
Autor: Abteilung Marketing & Kommunikation / Redaktion v.i.S.d.P. / 2024. / Gedruckt durch: viaprinto GmbH & Co. KG / Martin-Luther-Weg 30 a / 48155 Münster.



Seit über 30 Jahren produzieren wir hochwertige Energieverteiler und Ladestationen – made in Bibersbach.

Das Alphatec MAGAZIN – Ausgabe 01/2024

Neue Produktgenerationen

Liebe Geschäftspartner und Interessenten,

das Jahr 2024 startete mit einem Paukenschlag für die Alphatec Schaltschranksysteme GmbH. Auf der light+building in Frankfurt am Main wurden drei neue Produktgenerationen präsentiert: die Kleinverteilergeneration POLARIS, der Zählerschrank HEART und die DC-Schnellladestation VOLTAGE. Diese Produkte wurden speziell anhand Ihrer Kundenwünsche und Anregungen verbessert und angepasst und sind daher ein gemeinsames Resultat unserer guten Zusammenarbeit und Kommunikation.

Zum Thema Kommunikation haben wir ebenfalls erfreuliche Nachrichten im ersten Halbjahr: um den gegenseitigen Austausch weiter zu verbessern und das Servicelevel der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH nachhaltig weiterzuentwickeln haben wir mit Frau Daniela Zeitler die neue Position „Bereichsleitung Kundenservice & Logistik“ geschaffen. Unter der Rubrik Alphatec INTERN gibt Sie in dieser Ausgabe interessante Einblicke in ihr erstes halbes Jahr.

Zudem führt Sie unser Leitartikel im Alphatec EXKURS diesmal an den Anwendungsbereich und Installationsort des Kleinverteiler POLARIS. Wohnungsmangel in Deutschland – was plant der Staat, von welchen Zahlen sprechen wir? Unser Vertriebsteam wird Ihnen dazu die passenden Produkttipps aufzeigen. Wie gewohnt werden Sie interaktive Einblicke in unsere Produktionslinien erhalten, Elektro-Partner kennenlernen und unser digitales Medienportfolio erläutert bekommen.

Ein Highlight 2024 war außerdem die Neugestaltung des Elektro-Partner Netzwerks zum the electrify club. Ich wünsche Ihnen daher viel Spaß bei der ersten MAGAZIN Lektüre 2024 und uns weiterhin eine erfolgreiche und partnerschaftliche Zusammenarbeit.



Erwin Thomas Schiegl
Kaufmännischer Leiter & Prokurist



Jetzt Clubmitglied werden



the
electrify
club

www.alphatec-systeme.de/elektro-partner



Herausforderungen und Lösungsansätze

Wohnungsbau in Deutschland

Anlässlich des 15. Wohnungsbautags 2024 veröffentlichte die Arbeitsgemeinschaft für zeitgemäßes Bauen e.V. (ARGE e.V.) die Studie „Wohnungsbau 2024 in Deutschland: Kosten – Bedarf – Standards / Die Krise als Einbahnstraße?“. Wie zu erwarten, viel die Bilanz nicht positiv aus. Bereits 2023 hatte der Wohnungsbautag deutlich davor gewarnt, dass das System stark gefährdet sei und vor einem gefährlichen Kipppunkt stehe. Dieser ist laut der Studie nun überschritten und die Wohnungs- und Bauwirtschaft befinde sich in freiem Fall.

Wohnungsbedarf und Bevölkerungsentwicklung

Verschiedene Faktoren belasten den Wohnungsmarkt zunehmend. Zum einen wird immer weniger Wohneigentum im Neubau geschaffen, da sich viele dies nicht mehr leisten können. Zum anderen drängt die Zuwanderung der vergan-

genen Jahre besonders auf den Mietwohnungsmarkt. Zudem wächst in vielen relevanten Regionen die Bevölkerung deutlich schneller als die Anzahl der verfügbaren Wohnungen.

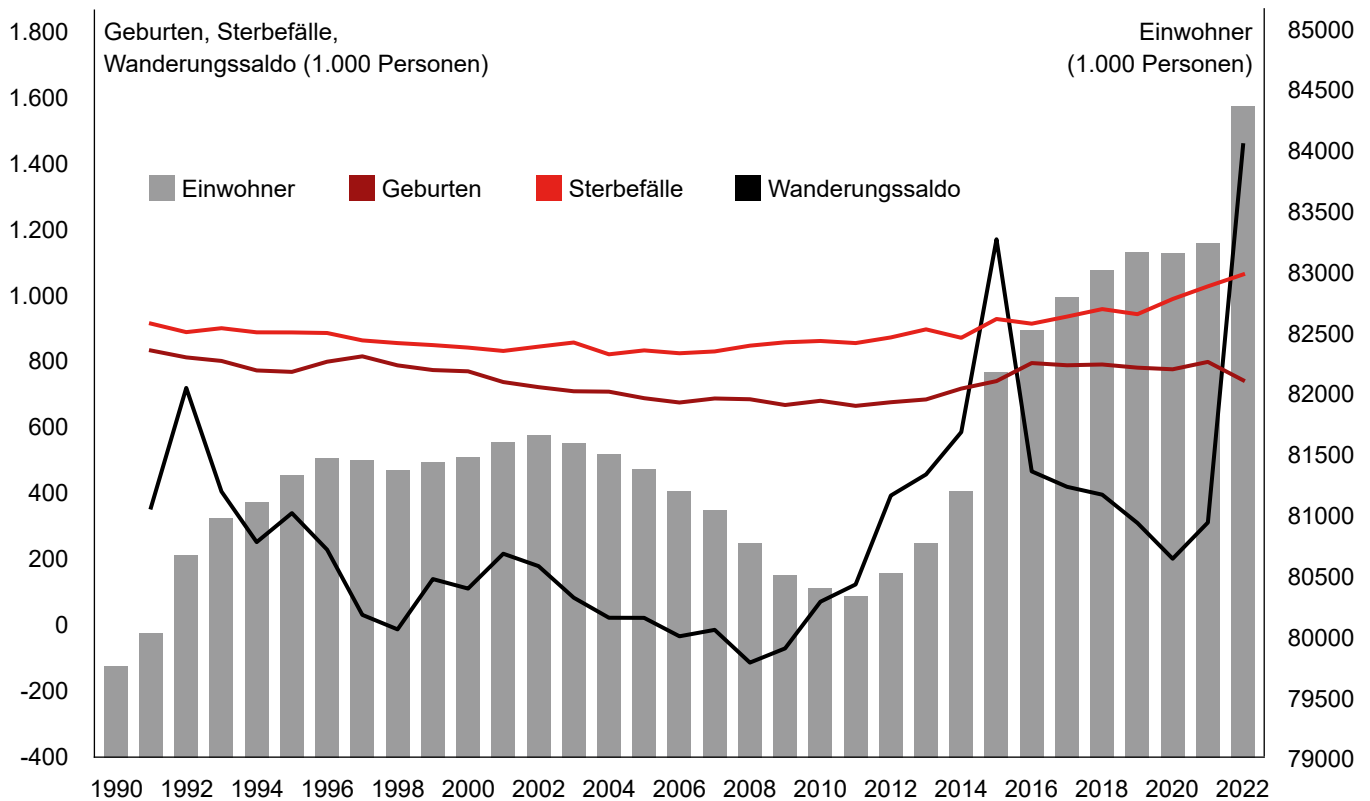
Laut der Studie hat die Anzahl der Menschen in Deutschland, die in überbelegten Wohnungen leben, seit 2020 um 800.000 auf 9,3 Millionen im Jahr 2023 zugenommen. Dies entspricht 11 Prozent der Bevölkerung. Von den armutsgefährdeten Personen wohnte mehr als jeder Fünfte auf zu engem Raum.

Baukosten und Baulandpreise steigen weiter

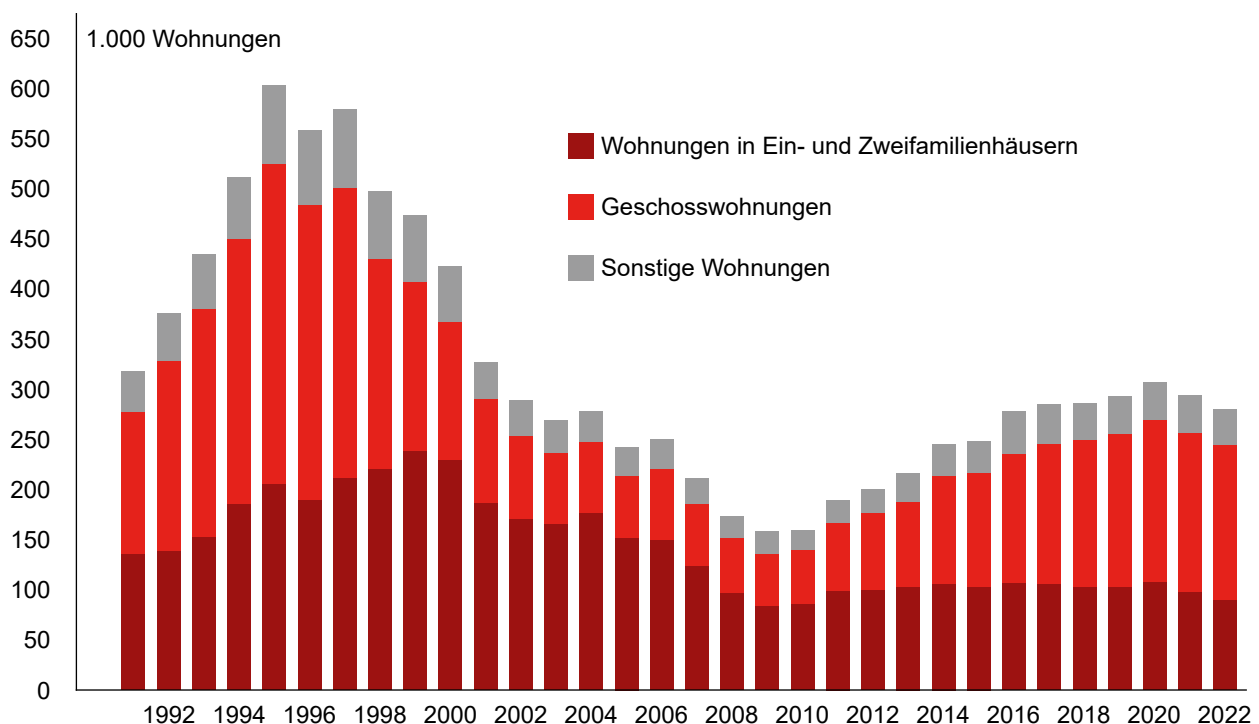
Die Baukosten sind in den letzten zehn Jahren um etwa 40 Prozent gestiegen. Besonders gravierend sind die Kostensteigerungen bei den Rohbauarbeiten, die seit 2010 um etwa 50 Prozent zugenommen haben. Die Baulandpreise haben sich in urbanen Gebieten seit 2000 um bis zu 300 Prozent erhöht,

Zahlen und Fakten

Bevölkerungsentwicklung in Deutschland von 1990 bis 2022



Wohnungsbau in Deutschland von 1991 bis 2022



was den Wohnungsbau erheblich verteuert. Auch in ländlichen Regionen sind die Preise gestiegen, jedoch in geringerem Maße.

Bürokratische Hürden verzögern Bauprojekte

Lange Planungs- und Genehmigungszeiten verzögern Bauprojekte erheblich. Die durchschnittliche Genehmigungsdauer für ein Wohnbauprojekt liegt inzwischen bei etwa zwei Jahren. Unterschiedliche Bauvorschriften und Normen zwischen den Bundesländern erschweren zusätzlich die Planung und Umsetzung von Bauvorhaben.

»Die Schaffung von bezahlbarem Wohnraum ist eine der drängendsten sozialen Fragen unserer Zeit. Die Bundesregierung hat das Ziel, dass jährlich 400.000 neue Wohnungen, davon 100.000 öffentlich geförderte, gebaut werden.«

Bundesministerium für Wohnen, Stadtentwicklung und Bauwesen, 25.09.2023

Regierung setzt auf umfangreiche Maßnahmenpakete

Im September 2023 stellte die Bundesregierung ein umfassendes Maßnahmenpaket vor, um zusätzlichen Wohnraum zu schaffen und die Bau- und Immobilienwirtschaft zu stabilisieren. Bis 2027 sollen den Ländern insgesamt 18,15 Milliarden Euro zur Verfügung gestellt werden, die durch Länderzuschüsse auf 45 Milliarden Euro aufgestockt werden können.

Die KfW-Förderprogramme „Klimafreundlicher Neubau“ und „Wohneigentum für Familien“ sollen attraktiver gestaltet werden.

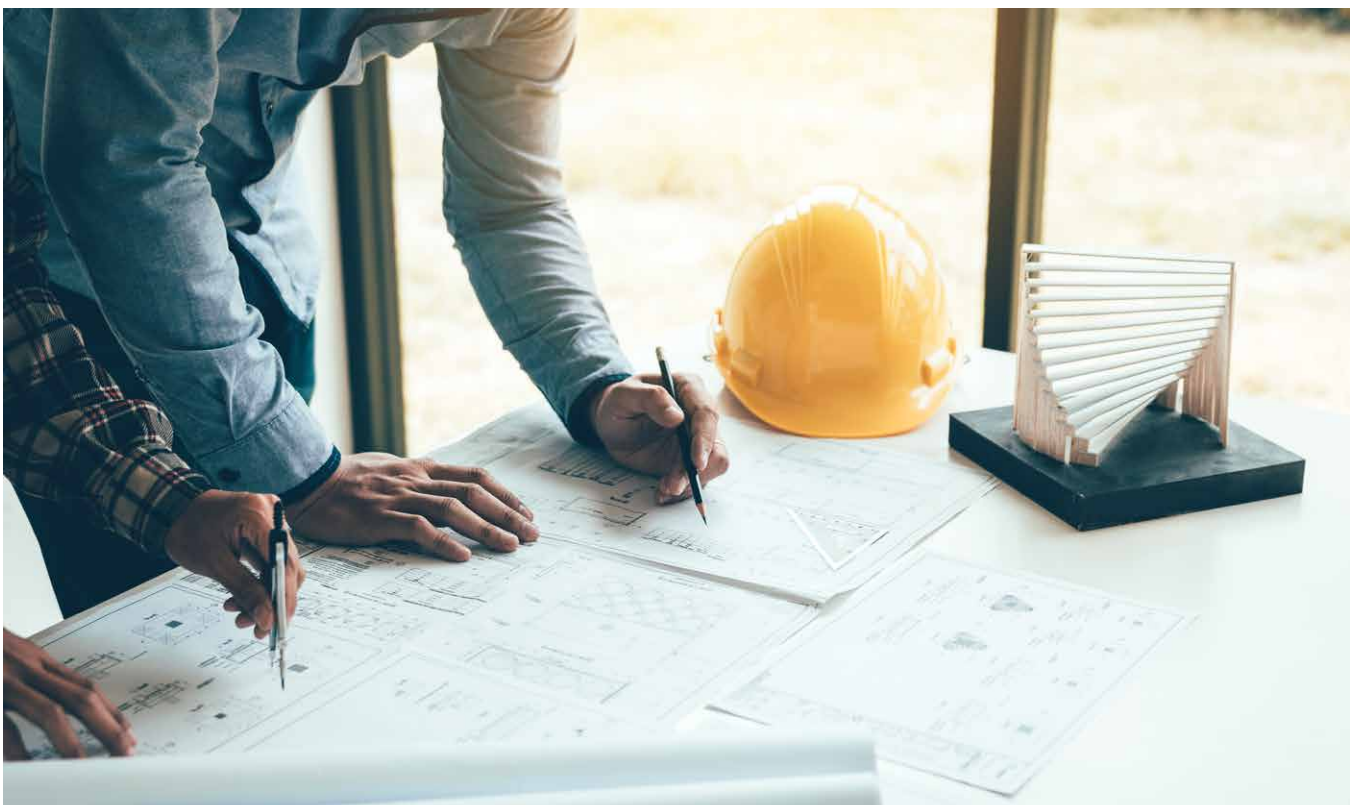
Darüber hinaus soll das Programm „Jung kauft Alt“ für 2024 und 2025 den Erwerb und die Sanierung von Bestandsgebäuden fördern. Ein weiteres KfW-Förderprogramm soll den Umbau von Gewerbeimmobilien in Wohnraum unterstützen. Einheitliche Bauordnungen und Typengenehmigungen für serielles und modulares Bauen sowie eine verstärkte Digitalisierung im Bauwesen sollen Planungs- und Genehmigungsverfahren vereinfachen und beschleunigen.

Fehlender Wohnraum und dringender Förderbedarf

Die Studie der ARGE e.V. bestätigt, dass der aktuelle Fehlbedarf an Wohnungen auf bis zu 800.000 angestiegen ist. Die Anzahl der Baugenehmigungen für Wohngebäude ist in weiten Teilen Deutschlands um mehr als 50 Prozent gegenüber dem Vorjahr eingebrochen. Die steigenden Baukosten und die Baulandknappheit treiben die Preise weiter in die Höhe. Derzeitige Investitionskosten von durchschnittlich 5.000 Euro pro Quadratmeter Wohnfläche erfordern hohe Kaltmieten, um kostendeckend zu sein.

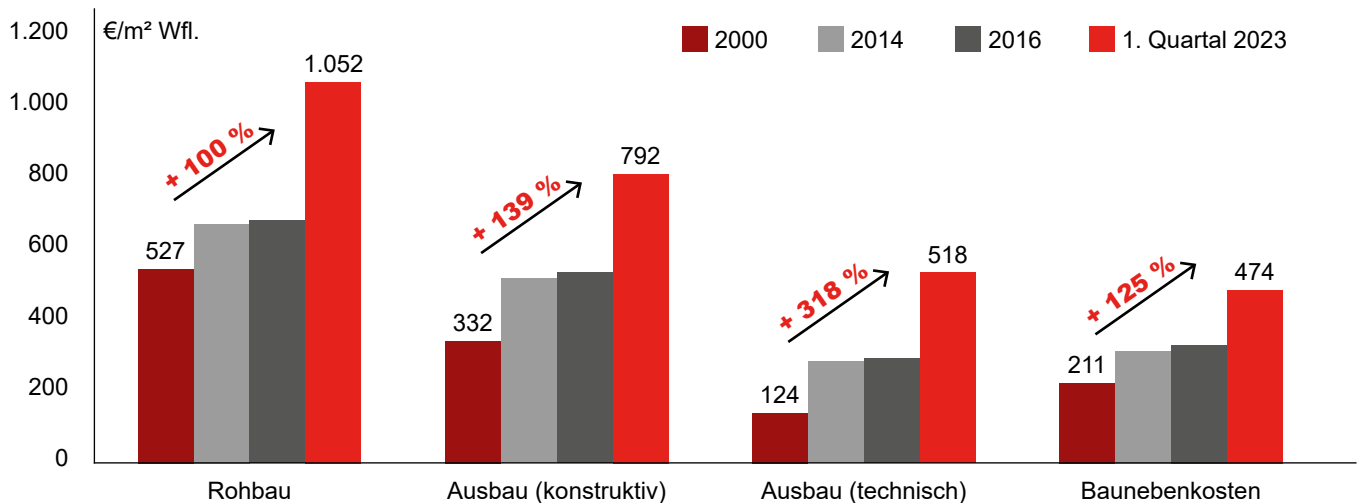
Regionale Unterschiede und soziale Auswirkungen

In Metropolregionen wie München, Frankfurt und Berlin ist

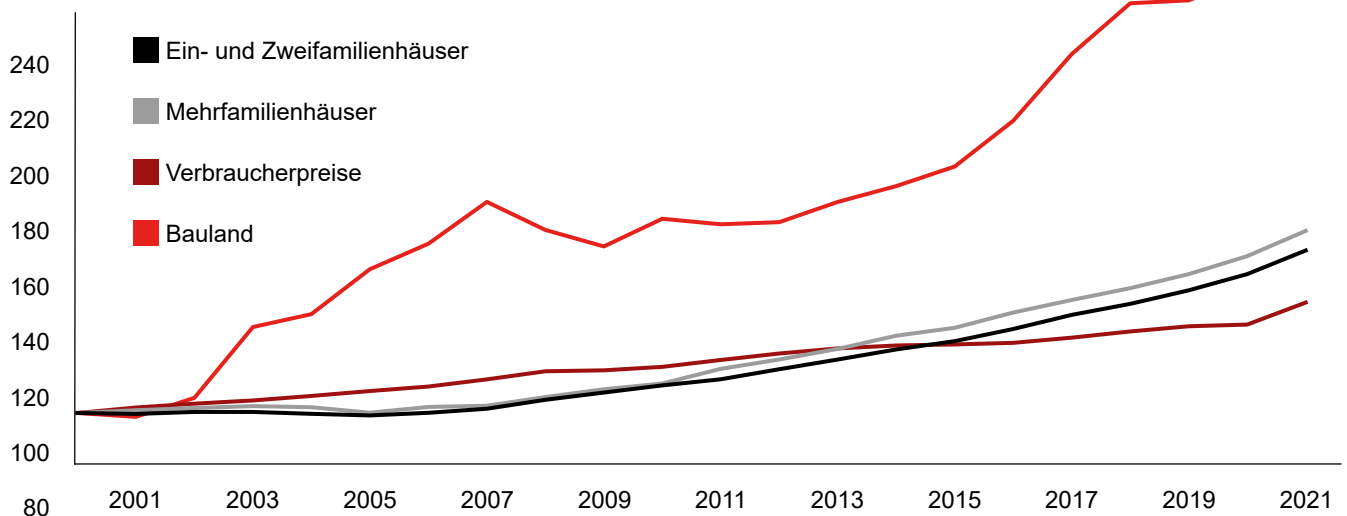


Zahlen und Fakten

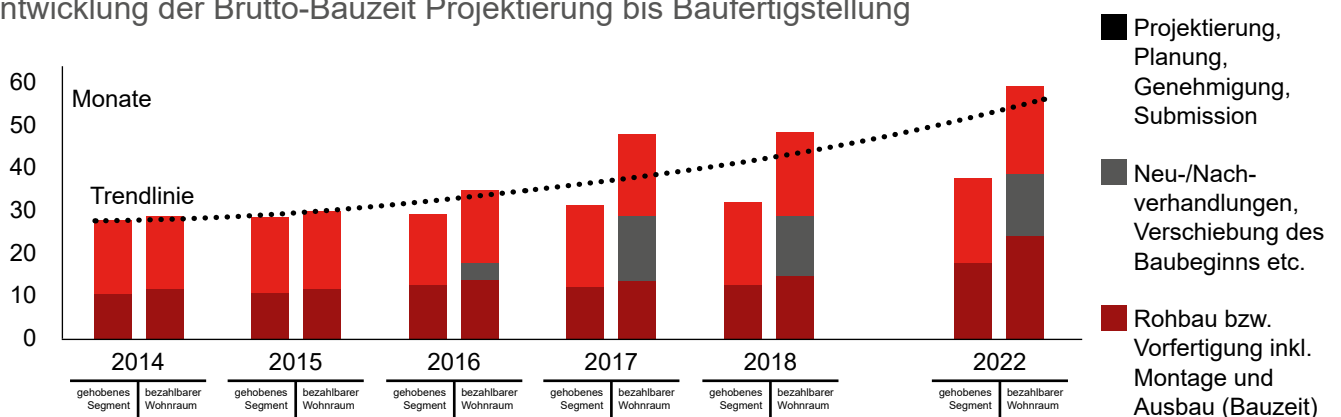
Entwicklung der Bauwerkskosten im Wohnungsneubau in den Leistungsbereichen



Preisentwicklung Wohnungsbau und Bauland im Vergleich zu Verbraucherpreisen



Entwicklung der Brutto-Bauzeit Projektierung bis Baufertigstellung



die Wohnungsnot besonders ausgeprägt, während ländliche Regionen teilweise mit Leerständen kämpfen. Haushalte mit niedrigem Einkommen geben mittlerweile bis zu 40 Prozent ihres Einkommens für Miete aus. Die Anzahl der Wohnungslosen hat zugenommen, derzeit sind etwa 300.000 Menschen in Deutschland ohne feste Unterkunft.

Innovative Lösungsansätze und Zukunftsprognosen

Die Studie betont die Notwendigkeit innovativer Bauverfahren wie modulares Bauen und serielle Fertigung, um Kosten zu senken und Bauzeiten zu verkürzen. Eine verstärkte Digitalisierung im Bauwesen könnte Planungs- und Genehmigungsprozesse beschleunigen und die Effizienz erhöhen. Wenn der aktuelle Trend anhält, wird der Fehlbedarf an Wohnungen bis 2030 auf über eine Million anwachsen. Umfangreiche Investitionen und Subventionen sind notwendig, um bezahlbaren Wohnraum zu schaffen und die Wohnungsnot zu lindern.

Die ARGE e.V.-Studie zeigt die dramatische Lage des deutschen Wohnungsmarktes und die Notwendigkeit umfangreicher Maßnahmen auf. Die Bemühungen der Bundesregierung sind ein Schritt in die richtige Richtung, aber es bleibt viel zu tun, um die Wohnungsnot zu bekämpfen und den dringend benötigten Wohnraum zu schaffen.

Für uns und unsere Kunden sind diese Entwicklungen von besonderer Bedeutung. Die steigenden Baukosten und der verstärkte Einsatz von modularen und seriellen Bauverfahren eröffnen sowohl Herausforderungen als auch neue Chancen. Innovative Lösungen für die Steuerung und Vernetzung von Bauprozessen sowie effiziente Schaltschranksysteme können helfen, Kosten zu senken und Bauzeiten zu verkürzen.



Die Förderung klimafreundlicher Neubauten erfordert nachhaltige und energieeffiziente Technologien. Durch die Entwicklung und Bereitstellung energieeffizienter Schaltschranksysteme können auch wir zur Erreichung dieser Ziele beitragen. Der Trend zum modularen und seriellen Bauen erfordert flexible und standardisierte Schaltschranksysteme, die schnell und einfach in verschiedene Gebäudetypen integriert werden. Auch hier kann Alphatec durch maßgeschneiderte Lösungen einen Beitrag leisten.

Zusammen sind wir stärker

In unserem electrify club suchen wir im Elektrohandwerk gemeinsam nach neuen Strategien für die Zukunft. Die Mitgliedschaft ist kostenlos und bietet viele weitere Benefits. Alle Infos dazu gibt es hier: www.alphatec-systeme.de/elektro-partner

Wer ist die ARGE e.V.

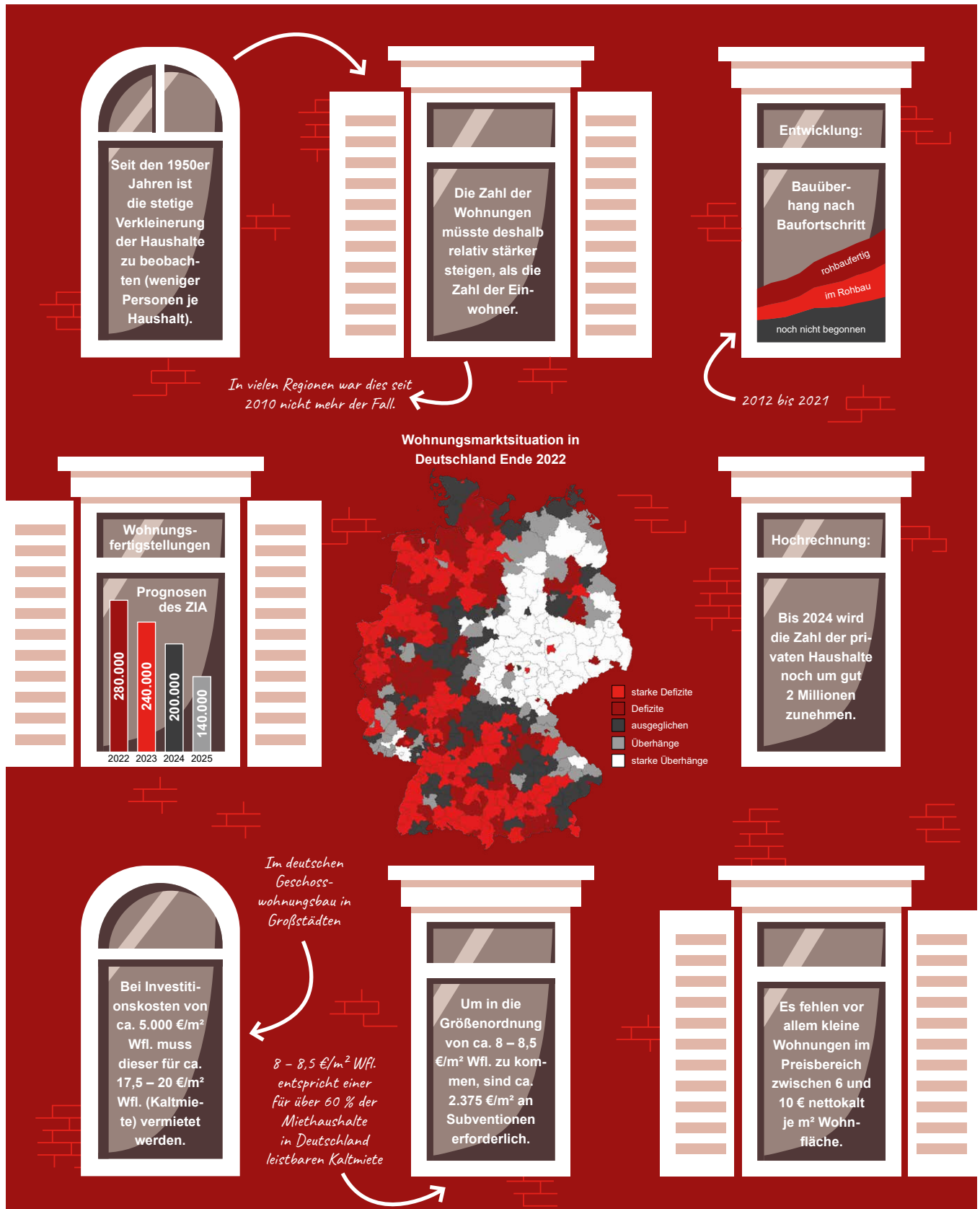
Die Arbeitsgemeinschaft für zeitgemäßes Bauen e.V. ist seit 1946 ein Netzwerk des Bauwesens in Norddeutschland und seit 1950 eine durch die Bundesregierung anerkannte deutsche Bauforschungseinrichtung. Seit 1972 ist sie das anerkannte Rationalisierungsinstitut des Landes Schleswig-Holstein, heute Bauinstitut für den Wohnungsbau. Die Arbeitsgemeinschaft für zeitgemäßes Bauen e.V. verfolgt ausschließlich und unmittelbar gemeinnützige Zwecke im Sinne der Abgabenordnung. Sie berät und begleitet die Entwicklung technischer Innovationen und wertet die Ergebnisse regelmäßig in Zusammenarbeit mit anderen wissenschaftlichen Partnern aus.

Aufgaben ARGE e.V.

- Rationalisierung und Qualitätssicherung im Bauwesen
- Erforschung und Erprobung zeitgemäßer Baustoffe und Bauarten
- die Einführung neuer Baustoffe und Bauarten durch Beratung und praktische Schulung
- die Beratung und Auswertung von Versuchs- und Vergleichsbauten
- die Bekanntmachung der Forschungs- und Versuchsergebnisse durch Veröffentlichungen und Vorträge

Die ganze Studie zum Wohnungsbau 2024 finden Sie hier: www.arge-ev.de/arge-ev/publikationen/studien

Zahlen und Fakten





Bringt dein Zuhause zum Leuchten

Kleinverteiler POLARIS

Media- und Kleinverteilerkombinationen von Alphatec haben schon immer eine zeitersparende und praktische Eigenschaft: die beiden Verteiler sind miteinander verbunden und werden über einen Blendrahmen bei der Hohlwandmontage eingepasst. Somit muss nur ein Ausschnitt angefertigt werden und einer geraden Montage ohne Abstandsschlitten steht nichts mehr im Weg. Diese Produktreihe wurde nun zusätzlich erneuert. Die Generation POLARIS bringt ab jetzt Ihr Zuhause zum Leuchten. Eine integrierte Libelle an vier möglichen Einsetzpunkten macht eine Installation nun noch bequemer.

Steckvorrichtung

Die neue Einbauwanne und Montageplatten aus Kunststoff bieten überall Platz für zusätzliche Steckklemmen. Die Wanne ist außerdem separat verpackt, wodurch man je nach Bauabschnitt die richtigen Montageteile zur Hand hat. Vergessen Sie nicht, dass jeder Kleinverteiler schon fertig bestückt und verdrahtet ausgeliefert werden kann. Dies erspart Ihnen nicht nur eine Menge Arbeit, sondern auch enorm viel Zeit.

Einsatzgebiete und Vorteile

Lesen Sie auf den folgenden Seiten den Produkttipp unseres Vertriebskoordinators für den Großhandel Ronny Lukas und erfahren Sie wie der Kleinverteiler POLARIS optimal zum Einsatz kommt.



ZU UNSEREN
MEDIA- UND
KLEINVERTEILERN





Produkttyp: UMWK-3.36ST-MV

POLARIS

UP-Mediaverleiter 3-reihig | Steckklemme

- ▶ für den Innenbereich | Wandeinbau + Hohlwand
- ▶ Schutzart: IP 30 | Farbe: RAL 9016
- ▶ Schutzklasse II (schutzisoliert)
- ▶ Baubreite: 693mm | Nischenbreite: 652mm
- ▶ Bauhöhe: 548 mm
- ▶ Bautiefe: 90mm | Nischentiefe: 87mm



ZUM
PRODUKT

Bestehend aus:

- ▶ Blendrahmen mit Putzausgleichmöglichkeit bis 15 mm
- ▶ zwei Einzeltüren, eine mit Lüftungsschlitzen
- ▶ Grundgehäuse aus Kunststoff in Modulbauweise
- ▶ eine Hutschiene aus Stahlblech verzinkt
- ▶ Montageplatte/n gelocht
- ▶ ein Geräteträger für 3 x 12 TE inkl.
Berührungsschutzabdeckung, Geräteschlitze offen
- ▶ fingersichere PE/N-Steckklemmen
- ▶ ausbrechbare Kabeleinführungen
- ▶ Anschlussraum: oben 145 mm, unten 100 mm
- ▶ beigelegte Mauerlaschen

Zubehör optional:

- ▶ Kunststoffeinsatz für Türen
- ▶ 3-fach Steckdose drehbar
- ▶ Medienhaken

Produktipp von Vertriebskoordinator Ronny Lukas

Neue Media- und Kleinverteiler Produktreihe POLARIS

Unsere Media- und Kleinverteiler und insbesondere die Kombinationen gehören aus meiner Sicht schon immer zu den bedeutendsten Produkten unseres Unternehmens. Mit der überarbeiteten Produktreihe POLARIS setzen wir nun jedoch ganz neue Maßstäbe in der Verteilertechnik.

Die neuen Einbauwannen sind in den Größen 3-, 4- und 5-reihig erhältlich und zeichnen sich durch eine deutlich höhere Stabilität aus.

Ein Highlight der POLARIS-Produktreihe ist die integrierte Libelle, die an vier verschiedenen Punkten eingesetzt werden kann und so eine noch bequemere Installation ermöglicht.

Für mich das Beste an unseren POLARIS-Kleinverteilerkombinationen ist und bleibt, dass beide Einbauwannen bereits werkseitig miteinander verbunden sind und als eine Einheit montiert werden können. Dies bedeutet, dass bei der Installation nur ein einziger Ausschnitt erforderlich ist und eine präzise Ausrichtung beider Wannen ohne mittige Abstandsschlitze gewährleistet ist. Dieses Alleinstellungsmerkmal bietet dem Monteur zahlreiche Vorteile.

Der Geräteträger mit Hutschienen ist als komplettes Gerüst herausnehmbar, sodass die Bestückung nicht zwangsläufig im Verteiler erfolgen muss. Dies ist besonders vorteilhaft für Installationsunternehmen, die in Mehrfamilienhäusern oder Wohnblöcken tätig sind, da die Geräteträger bequem in der Werkstatt bestückt und verdrahtet werden können.

Auch die steckbaren N- und PE-Schienen wurden vollständig überarbeitet und optimiert. Durch die platzsparende Bauweise bieten wir beim POLARIS einen großzügigen Klemmraum sowie ausreichend Platz zum Aufspleißen und Auflegen der Kabel.

Unsere Kunden haben die Möglichkeit, diverses Zubehör wie Patchpanels, 3-fach-Schukosteckdosen mit drehbaren Töpfen, Medienhaken, Türen mit Kunststoffeinsätzen, Hohlwandbefestigungssets und vieles mehr separat zu bestellen und

auf Wunsch sofort einbauen zu lassen. So erhält der Kunde genau das, was er tatsächlich benötigt.

Im Auslieferungszustand ist die Wanne separat verpackt, sodass je nach Bauabschnitt die passenden Montageteile sofort griffbereit sind.

Ronny Lukas:
Vertriebs-
koordinator
Großhandel





Rebranding des Partner-Netzwerks

the electrify club

Vom Elektro-Partner Netzwerk zum the electrify club! Unser Partnernetzwerk hat ein Rebranding erhalten und begeistert nun in neuem Look und mit der Besonderheit, dass ab sofort auch Privatpersonen teilnehmen können!

The electrify club verschreibt sich dem gemeinsamen Anliegen, stolz zu sein auf die tägliche Arbeit im Elektrohandwerk, die Energiewende in Deutschland voranzutreiben und gemeinsam unsere Umgebung zu elektrisieren.

Weiterhin ganz nach dem Motto:

WIR ELEKTRISIEREN GEMEINSAM!

Benefits

Wir bieten unseren Club-Mitgliedern exklusive Benefits, die sich je nach Mitgliedschaftsstatus erweitern können. Dazu zählen Onlineshop-Rabatte aber auch unser exklusiver Newsletter und WhatsApp-Kanal, der unseren Club-Mitgliedern immer die Möglichkeit gibt, auf dem neuesten Stand zu bleiben. Diese Benefits sind je nach Club-Mitgliedschaft und Zielgruppe angepasst und zugeschnitten.

Business

Wenn Sie sich als Unternehmen im electrify club anmelden, werden Sie automatisch als Business-Mitglied eingestuft.

Benefits Ihrer kostenlosen Mitgliedschaft:

- Willkommenspaket mit einem Clubmerchandise-Produkt
- Digitaler Marketingbaukasten & gemeinsame Aktionen
- Listung als Elektro-Partner für Installationsanfragen
- Aktuelle Alphatec Magazine per Post
- Jährlich kostenlose Eintritte auf Fachmessen
- Jährlich kostenloses Webinar
- Jährliche Onlineshop-Rabatte (5 %)
- Jährliches electrify club Event

Premium

Sie können mit einem Abonnement für 450€ im Jahr Ihre Business-Mitgliedschaft auf eine Premium-Mitgliedschaft upgraden und bekommen damit zusätzlich diese Benefits:

- + Jährliche kostenlose Clubmerchandise-Produkte
- + Dauerhafter Onlineshop-Rabatt von 3 %
- + Extra Event nur für Premium-Mitglieder

Alle Benefits der Business-Mitgliedschaft bleiben Ihnen selbstverständlich erhalten.

Private

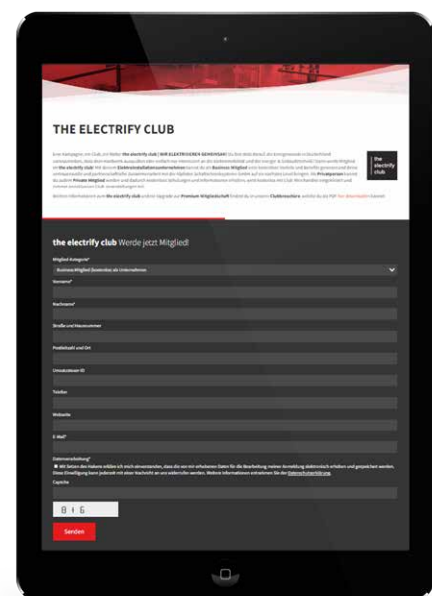
Wenn Sie sich als Privatperson im electrify club anmelden, werden Sie automatisch als Private-Mitglied eingestuft. Die Private-Mitgliedschaft ist ideal geeignet für Hobbyhandwerker, Auszubildende, Studierende und Elektriker in der Selbstständigkeit oder im Angestelltenverhältnis.

Benefits Ihrer kostenlosen Mitgliedschaft:

- Willkommenspaket mit einem Clubmerchandise-Produkt
- Aktuelle Alphatec Magazine per Post
- Jährlich kostenloser Eintritt auf einer Fachmesse
- Jährlich kostenloses Webinar
- Jährliches electrify club Event

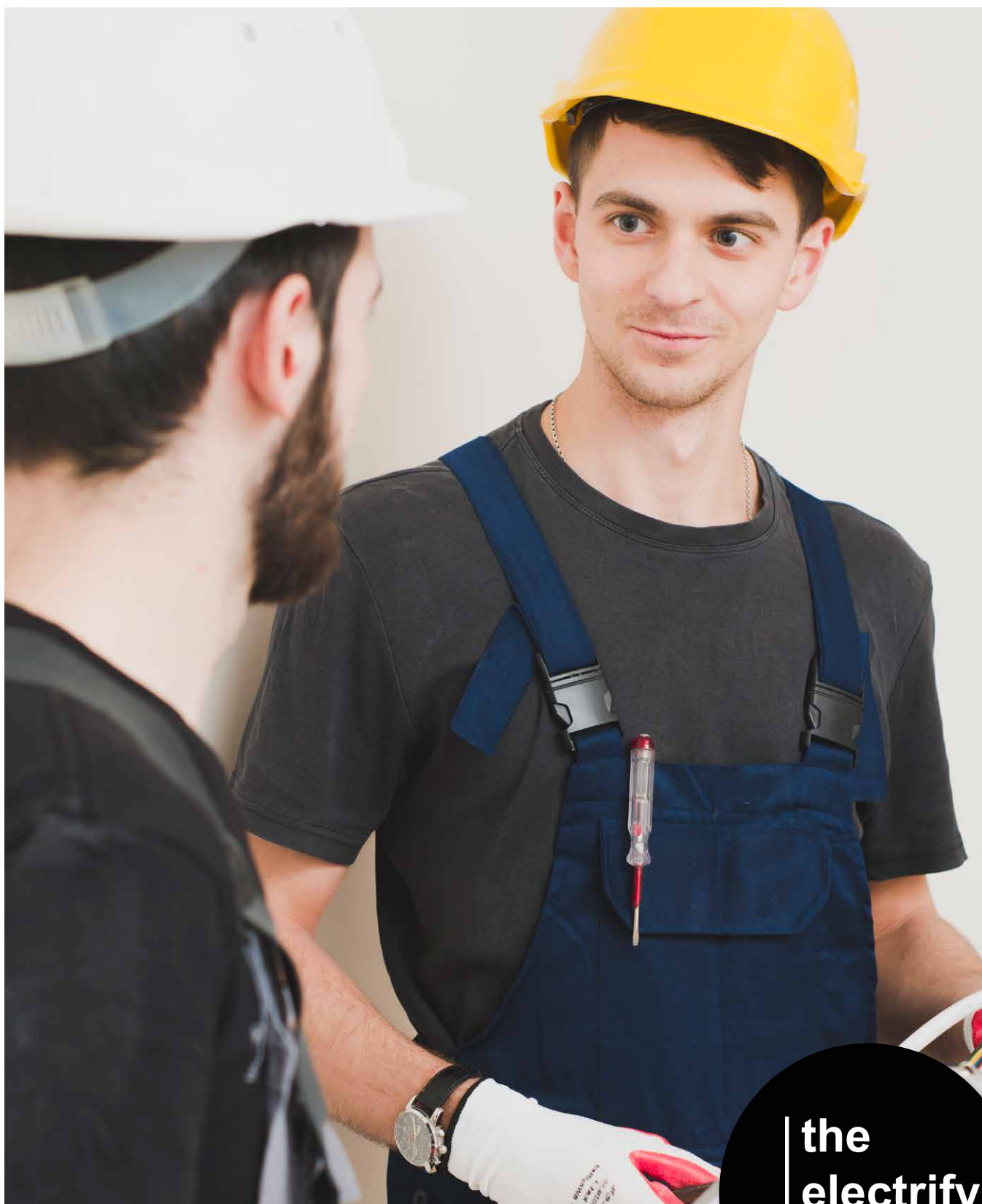
Anmeldung

Wir elektrisieren gemeinsam! Vorausschauend werden regionale Partner, ein starkes Netzwerk und eine vertrauensvolle, partnerschaftliche Zusammenarbeit immer wichtiger. Darum möchten wir Sie einladen, offizielles Club-Mitglied des electrify club der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH zu werden. Jetzt Anmelden und von umfangreichen Vorteilen profitieren, die wir unseren Club-Mitgliedern bieten.



**JETZT
ANMELDEN**





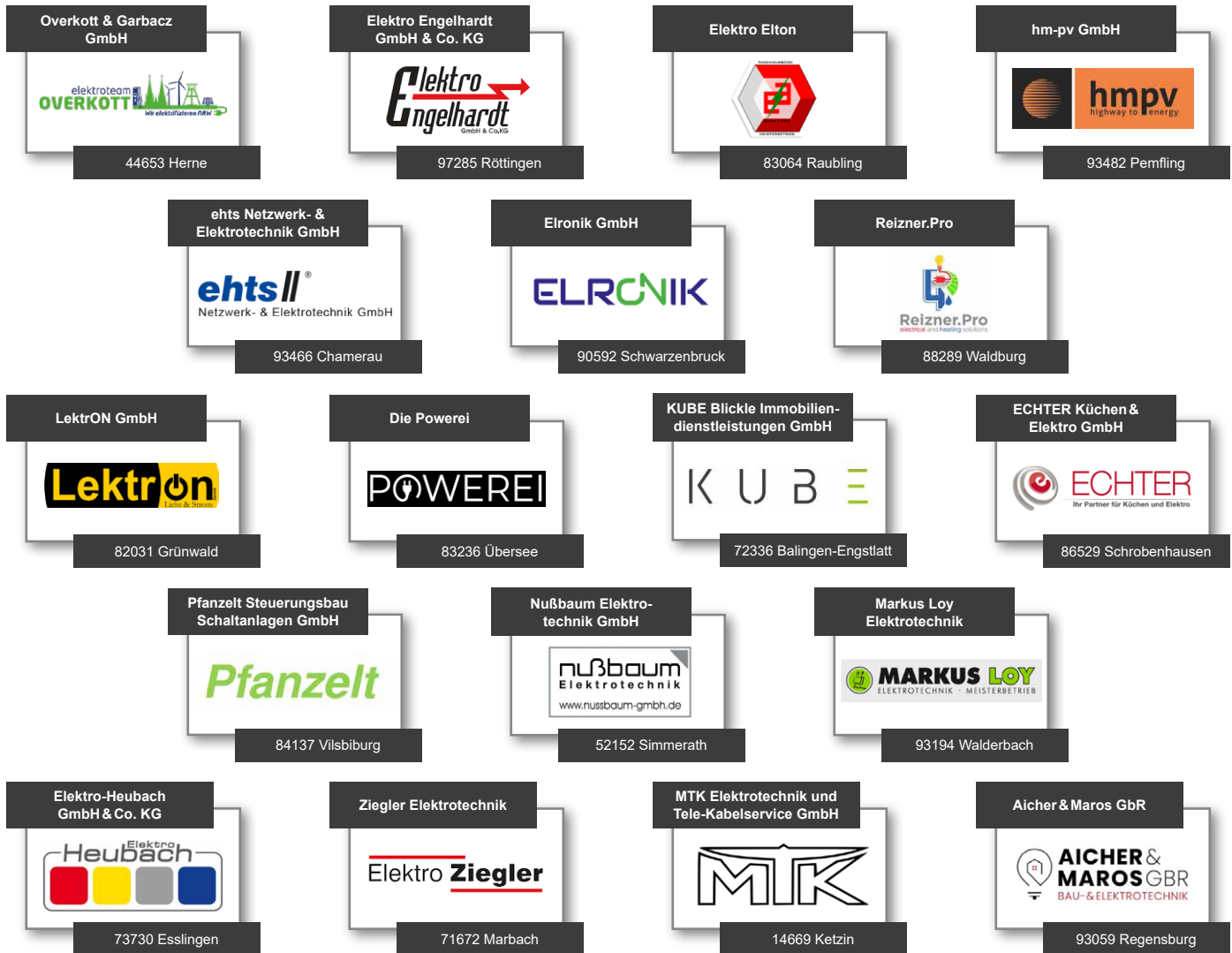
the
electrify
club



ZUM
VORSTELLUNGSVIDEO
ELECTRIFY CLUB

Gerne stellen wir Ihnen einige unserer Elektro-Partner für Installationsanfragen vor

Unser Netzwerk wächst weiter



Das Elektro-Partner Netzwerk hat sich zum electrify club entwickelt, unsere Elektro-Partner für Installationsanfragen bleiben jedoch weiterhin gelistet. Profitieren auch Sie von den Vorteilen des electrify clubs und melden sich heute noch an.

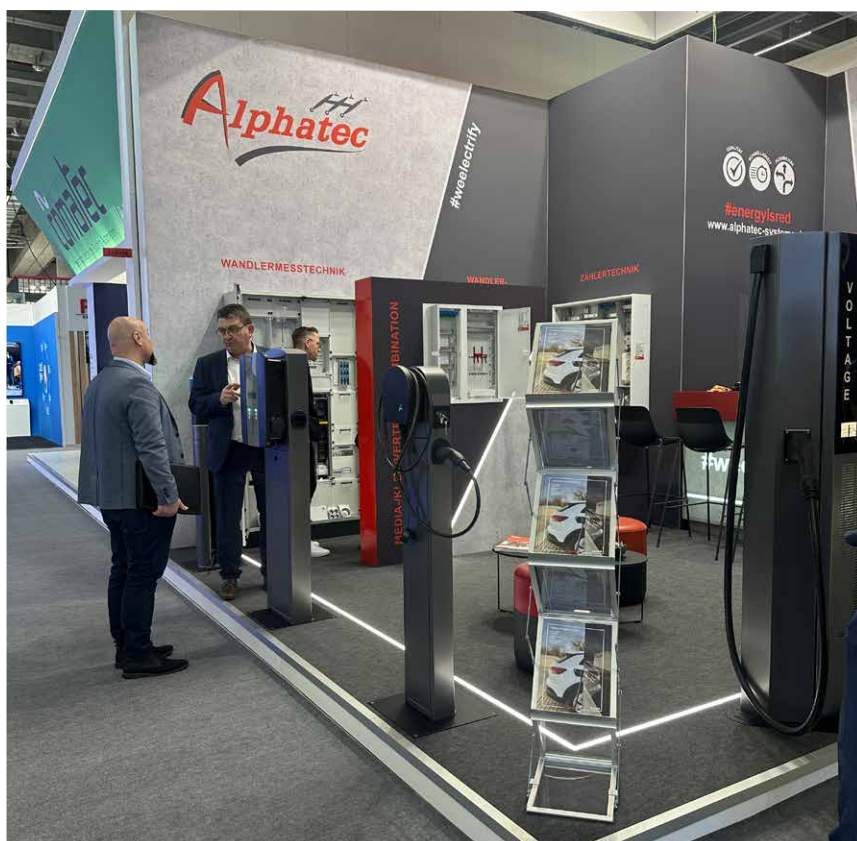
Eines unsere Benefits der Business-Mitgliedschaft in unserem electrify club stellt die Listung als Elektro-Partner für Installationsanfragen dar. Bereits über 215 Partner haben sich diesen Benefit zum Vorteil gemacht und stehen für Sie bereit. Wie auch in den vorherigen Magazinen möchten wir Ihnen einige unserer Elektro-Partner für Installationsanfragen vorstellen.

In diesem Zug bedanken wir uns bei unseren Partnern für die hervorragende Zusammenarbeit.



ZUR
ELEKTRO-
PARTNER KARTE





Nachschau auf die Weltleitmesse

light+building 2024

Die Alphatec Schaltschranksysteme GmbH war dieses Jahr zum ersten Mal Aussteller auf der light+building 2024 in Frankfurt am Main. Auf einer Fläche von 30 Quadratmetern wurden unsere Produkte inklusive Produktneuheiten präsentiert.

Vom 3. bis zum 8. März 2024 konnten Besucher der light+building unseren Stand in Halle 12 Stand F20 erkunden. In mehreren Messegruppen waren Mitarbeiter der Alphatec Schaltschranksysteme für unsere Standbesucher vor Ort. Der Stand der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH wurde bei der Stand- und Besucherbetreuung von unserer geschätzten Handelsvertretung Karl Mahl unterstützt.

Ausgestellte Produkte

Um unseren Besuchern einen guten Einblick in unsere Produktwelt geben zu können, wurden unsere e-Mobility Produkte am Rand des Standes platziert. Unsere Verteilersysteme in den verschiedenen Ausführungen konnten innerhalb des Standes begutachtet werden. Das Highlight stellten die Produktneuheiten der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH dar. Unser neuer Produktkatalog gab unseren Mitarbeitern die Möglichkeit, direkt auf Anfragen eingehen zu können.

Produktneuheiten

Unsere drei Produktneuheiten, die Kleinverteilerkombination POLARIS, die Zählerschrankgeneration HEART und der DC-Lader VOLTAGE, wurden unseren Kunden und Besuchern exklusiv auf der Weltleitmesse vorgestellt. Für mehr Informationen rund um die Produktneuheiten der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH hatten wir unser eigens für die Messe gestaltetes Alphatec PAPER ausliegen. Für weitere Infos und kleine Einblicke in die Produktneuheiten besuchen Sie gerne unsere Social Media Kanäle. Hier wurden die Produkte in Form von Kurzvideos vorgestellt.

Verköstigung

Um unseren Standbesuchern und unserem eigenen Team entgegenzukommen, hat sich das Team der Alphatec Schaltschranksysteme im Vorhinein dazu entschieden, kleine Snacks bereitzustellen. Neben Tomate-Mozzarella- und Trauben-Käse-Sticks wurden auch frische Tramezzini serviert. Um unseren Besuchern einen Geschmack unserer Heimat zu geben, wurde ein Bier aus der Region angeboten.

Wir bedanken uns bei allen Messebesuchern, die den Messestand der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH besucht haben. Es wurden viele neue Kontakte geknüpft und bestehende Kontakte aufgefrischt. Wir konnten auf Verbesserungsvorschläge und Anregungen direkt vor Ort eingehen. Zudem hatten wir die Möglichkeit, die Kontakte zu einigen Vertriebspartnern zu stärken. Wir blicken auf einen gelungenen Messeauftritt auf der light+building 2024 zurück.



**ZUM
MESSERÜCKBLICK**





Besuchen Sie unseren Messestand auf der eltefa 2025, der Fachmesse für Elektro, Energie, Gebäude und Industrie in Stuttgart.

Fachmesse für Elektro, Energie, Gebäude und Industrie in Stuttgart

Besuchen Sie unseren Stand

Treffen Sie uns persönlich vom 25. bis 27. März 2025 an unserem Messestand auf der eltefa in Stuttgart und geben Sie uns Ihr Feedback – wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Die eltefa zog 2023 mehr als 22.000 Besucherinnen und Besucher an. Hier kommen Fachleute aus den Bereichen Handwerk, Industrie, Handel, Planung und Architektur zusammen. Die Messe ist der ideale Treffpunkt für Personen aus den verschiedenen Branchen, kann jedoch auch als Informations- und Weiterbildungsplattform genutzt werden. Eine einzigartige Verbindung zwischen Branchen, Lösungen und Anwendungen.

Es ist uns ein großes Anliegen, allen Kunden der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH die Gelegenheit zu einem persönlichen Austausch zu geben. Einen perfekten Rahmen dafür bieten die renommierten Elektro-Fachmesse in der DACH-Region. Deshalb waren wir 2024 mit einer großen Auswahl unseres Produktsortiments auf der Weltleitmesse in Frankfurt.

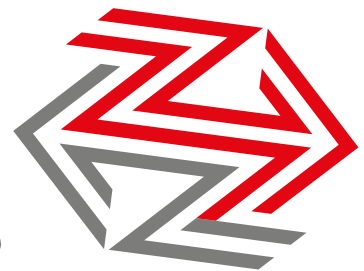
Auch im kommenden Messejahr 2025 sind wir mit unserem Team wieder auf verschiedenen Events – wie zum Beispiel auf der eltefa in Stuttgart. Aktuelle Infos vor, während und nach der Messe gibt es auf unserem Instagram Kanal.

Wir laden Sie ganz herzlich ein, uns am Stand der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH zu besuchen und mit unseren Experten aus dem Vertrieb ins Gespräch zu kommen. Nur durch den Dialog mit allen Akteuren können wir weiterwachsen und uns stetig verbessern.



**IHRE
ELTEFA-TICKETS
SICHERN**

eltefa



Wir gratulieren unserem Partner den Eisbären Regensburg zur Meisterschaft

Meistertitel in der DEL 2



ZUR
EISBÄREN-
WALLBOX

Die Regensburger Eisbären haben das Wunder von Regensburg vollbracht und holten sich überraschend den Meistertitel der DEL 2 Saison 2023/24.

Als langjähriger Partner der Eisbären Regensburg freut sich die Alphatec Schaltschranksysteme GmbH sehr über den Sieg des Teams und dem damit einhergegangenen Meistertitel! Wir sind stolz darauf, dass wir das Team als Silber-Partner durch die grandiose Saison begleiten durften und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und die kommende Saison. Die Eisbären Regensburg elektrisieren regelmäßig das Eis!



ZUM
KOOPERATIONS-
VIDEO



Melanie Feldmeier
FOTOGRAFIE



Eine erfolgreiche Partnerschaft

Aufstieg in die 2. Bundesliga



Wir gratulieren unserem Partner dem SSV Jahn Regensburg zum Aufstieg in die 2. Bundesliga.

Der SSV Jahn Regensburg setzte sich in der Relegation durch und sichert sich so den direkten Wiederaufstieg in die 2. Bundesliga. Als langjähriger Partner des Vereins gratulieren wir ganz herzlich zu einer grandiosen Saison und dem verdienten Aufstieg.

Wir sind stolz darauf, dass wir die Mannschaft durch diese spannende Saison begleiten durften und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und die kommende Saison in der 2. Bundesliga.



ZUR
JAHN-
WALLBOX



ZUM
KOOPERATIONS-
VIDEO



Bau der neuen
Produktionshalle und geplantes Bürogebäude

Wachstum

Seit der Gründung 1993 vor über 30 Jahren ist die Firma Alphatec stetig gewachsen. 30 Mitarbeiter auf rund 1.600 Quadratmeter Produktionsfläche waren es zu Beginn am Standort Brennbach, im Ortsteil Bibersbach. Durch mehrere Erweiterungen und Umbauten ist die Firma im Jahr 2023 auf rund 150 Mitarbeiter und 11.500 Quadratmeter Produktionsfläche angewachsen. Nach langer Planung und Abstimmung wird seit 2024 wieder gebaut.

Fertigstellung der neuen Produktionshalle

Der Bau einer neuen Produktionshalle, die die bisherigen Kapazitäten des Unternehmens deutlich erweitern wird, ist bereits in den letzten Zügen und soll im Sommer 2024 fertiggestellt werden. Auf insgesamt 16.000 Quadratmetern sind eine hochmoderne Metallfertigung, ein Rohstoffwarenlager und neue Firmenparkplätze geplant. Über einen Tunnel mit automatischem Fördersystem wird die neue Halle mit der bestehenden Produktion verbunden. So ist das neue Gebäude von Anfang an eng mit den bestehenden Produktionsabläufen vernetzt. Die Produktionshalle wird mit neuesten Maschinen und Anlagen



ausgestattet, die eine effiziente und nachhaltige Produktion sicherstellen. Besonderer Wert wird auf die Energieeffizienz gelegt: Ein Großteil der benötigten Energie wird durch eine Photovoltaikanlage auf dem Dach der Halle erzeugt.

Planung eines neuen Bürogebäudes

Nach Fertigstellung der Produktionshalle ist bereits der nächste Neubau geplant. 2025 soll durch den Bau eines neuen Bürogebäudes mehr Platz für die wachsende Zahl an Mitarbeitern entstehen. Es wird modernen Arbeitsstandards entsprechen und eine angenehme Arbeitsumgebung schaffen. Geplant sind großzügige, helle Büroräume, mehrere Besprechungszimmer sowie Pausen- und Aufenthaltsbereiche, die das Wohlbefinden der Mitarbeiter fördern sollen.

Die Erweiterung der Firma hat auch eine große Bedeutung für die Region Bibersbach/Brennberg. Durch die Investitionen in die neue Produktionshalle und das Bürogebäude werden weitere Arbeitsplätze geschaffen. Dies stärkt die lokale Wirtschaft und bietet den Bewohnern der Region neue Beschäftigungsmöglichkeiten. Die Erweiterung der Produktionskapazitäten ist auch ein wichtiger Schritt, um die Wettbewerbsfähigkeit des Unternehmens langfristig zu sichern.



Mit unseren Pulverbeschichtungsanlagen haben wir weit in die Zukunft investiert. Aufgrund der Automation konnten unter anderem Produktionszeiten und Pulververbrauch reduziert werden.



Nach Kundenwunsch in allen RAL-Tönen:

Pulverbeschichtung

Wir bei Alphatec legen großen Wert darauf, die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden zu erfüllen. Mit unseren modernen Pulverbeschichtungsanlagen sind wir in der Lage, Teile von bis zu vier Metern Länge in einer Vielzahl von RAL-Farbtönen zu beschichten. Ob durch unsere automatisierten Anlagen oder durch sorgfältige Handarbeit – wir garantieren höchste Präzision und Qualität in jedem Schritt des Beschichtungsprozesses.

Pulverbeschichten oder Pulverlackieren bezeichnet die Beschichtung eines elektrisch leitfähigen Werkstoffs mit Pulverlack. Die dazu verwendeten Pulverlacke bestehen aus trockenen, körnigen Partikeln, die zwischen 1 und 100 Mikrometer groß sind und bestehen meist aus Epoxid- oder Polyesterharzen. Im Gegensatz zu Flüssiglacken muss Pulverlack in einem Hochtemperaturofen ausgehärtet werden

Der Beschichtungsprozess

Bevor die zu bearbeitenden Teile den Beschichtungsprozess durchlaufen, werden sie sorgfältig von Schmutz und Staub gereinigt, um eine saubere Oberfläche zu gewährleisten. Im Anschluss durchlaufen sie über eine etwa 150 Meter lange Förderkette unsere Pulverbeschichtungsanlagen. Dort werden die Werkstücke je Anlage von vier Sprühpistolen gleichmäßig beschichtet, bevor das Pulver im Durchlaufofen bei 180°C eingebrannt wird. Dieser Schritt sorgt für eine dauerhafte und gleichmäßige Beschichtung der Teile. Nach einer kurzen Abkühlphase werden die fertig beschichteten Teile einer gründlichen Qualitätskontrolle unterzogen, um sicherzustellen, dass sie unseren Standards entsprechen.

ESD-Pulverbeschichtung

Für Oberflächen, die vor elektrostatischer Entladung (ESD) geschützt werden müssen, wenden wir ein spezielles Verfahren, die sogenannte ESD-Pulverbeschichtung an. Durch die-

se Beschichtung wird ein kontrollierter Weg für die Ableitung elektrischer Ladungen geschaffen. So können wir sicherstellen, dass empfindliche Bauteile vor Schäden durch aufgestaute statische Elektrizität geschützt sind.

Vorteile der Pulverbeschichtung

Im Vergleich zu Flüssigfarbe bietet die Pulverbeschichtung nicht nur Vorteile für den Produktionsablauf, sondern weist auch eine geringere Umweltbelastung auf. Unsere Anlagen bieten die Möglichkeit, überschüssiges Pulver zurückzugewinnen und wiederzuverwenden. Zudem entfallen Lösemittelemissionen und die Lagerung der Farbe ist ebenfalls problemlos möglich. Im Produktionsablauf spart die Pulverbeschichtung durch die verkürzte Einbrennzeit im Vergleich zur Trocknungszeit von Flüssigfarbe wertvolle Zeit. Dadurch können wir unsere Produktivität deutlich steigern und durch niedrigeren Anlagen- sowie Abfallpulver-Entsorgungskosten Ausgaben reduzieren, was wiederum unseren Kunden zugutekommt. Im Hinblick auf die Qualität erreichen wir mit der Pulverbeschichtung eine dickere, homogenere Schicht, daher ist die Beschichtung auch beständiger gegen Abrieb, Kratzer und Abplatzungen und kann Jahrzehnte überdauern.

»2015 haben wir unsere Pulverbeschichtungsanlage dupliziert, um der stark anwachsenden Produktion und den unterschiedlichen Anforderungen und Kundenwünschen gerecht zu werden. Beide Anlagen sind sehr kompakt und bedienerfreundlich platziert und bieten auf wenig Raum höchste Flexibilität.«

Stefan Schiegl
Leiter Produktion & Prokurist





MagicCompact BA04

Pulverbeschichtungskabine

Schon von Beginn an haben wir aus Qualitäts- und Logistikgründen auf eine eigene elektrostatische Pulverbeschichtung gesetzt. Aufgrund immer häufigerer Farbwechsel investierten wir 2013 in eine neue Anlage von Gema, die MagicCompact BA04. Durch die stark anwachsende Produktion nahm aber auch das Volumen unserer Standardfarbe stark zu. Da wir mit der Magic Compact BA04 sehr zufrieden waren, entschieden wir uns die Anlage zu duplizieren.

Dieses zweite Einfarbsystem wurde in Linie direkt vor der bestehenden Anlage platziert. Anstelle eines OptiCenter für den schnellen Farbwechsel, verfügt es über einen Pulverbehälter PH100, welcher kontinuierlich Frischpulver in den Pulverkreislauf transportiert. Abgesehen davon ist die zweite Anlage der Zwilling des ersten Systems. Als Teil der prozessgesteuerten Beschichtungsanlage sind beide für den vollautomatischen Betrieb ausgelegt.

Die wichtigsten Eigenschaften

- ▶ Oberbau und Kabinenboden aus Kunststoff
- ▶ geringe Unterbauhöhe (einfacher An-/Umbau)
- ▶ gleichmäßige Pulverabsaugung über den ganzen Kabinenbodenbereich
- ▶ automatische Bodenreinigung
- ▶ integrierter Abluftsammelkanal
- ▶ schneller Farbwechsel mit einer Person
- ▶ Pistolen sind vertikal angeordnet
- ▶ leistungsfähiges Abluftsystem

Pulverfluss und Rückgewinnung

Im Pulverzentrum wird das Pulver aufgewirbelt und gleichmäßig verteilt. Die Injektoren transportieren das Pulver-Luft-Gemisch dann durch Schläuche zu den Sprühpistolen über die es auf die zu beschichtenden Objekte aufgebracht wird. Dabei

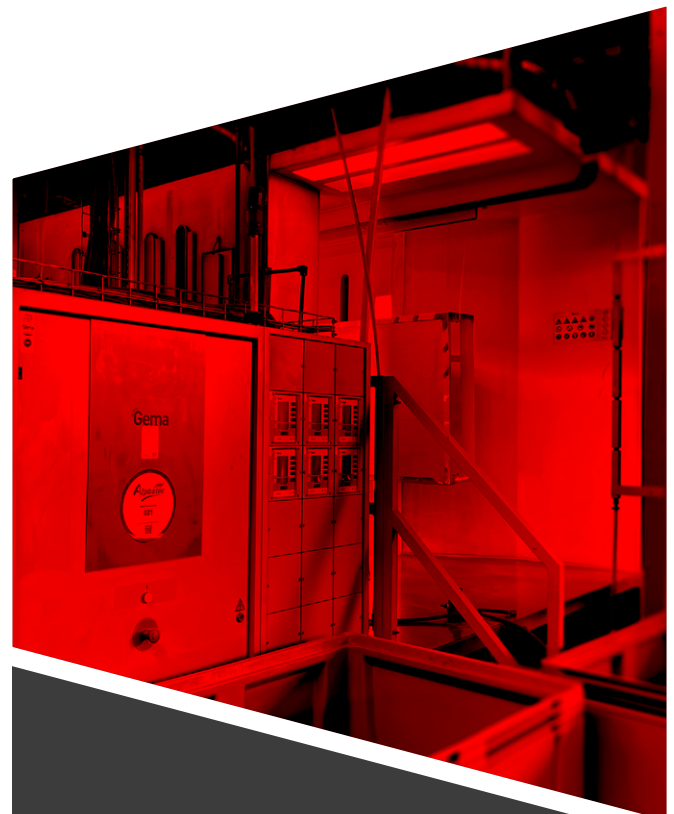
fällt überschüssiges Pulver, das nicht an den Objekten haftet, auf den Kabinenboden und wird durch Schlitze abgesaugt und in einen Zyklonabscheider befördert. Hier wird das Pulver durch Fliehkraft von der Luft getrennt. Das gereinigte Pulver wird gefiltert und zurück ins Pulverzentrum transportiert, um erneut verwendet zu werden. Feinere Pulverpartikel, die im Zyklon nicht abgeschieden wurden, gelangen in diesen Filter. Der Nachfilter sammelt das Pulver in einem leicht zu entleerenden Abfallbehälter. Die gereinigte Luft wird anschließend zurück in den Arbeitsraum geleitet. So wird das Pulver effizient wiederverwendet und die Luft sauber gehalten.

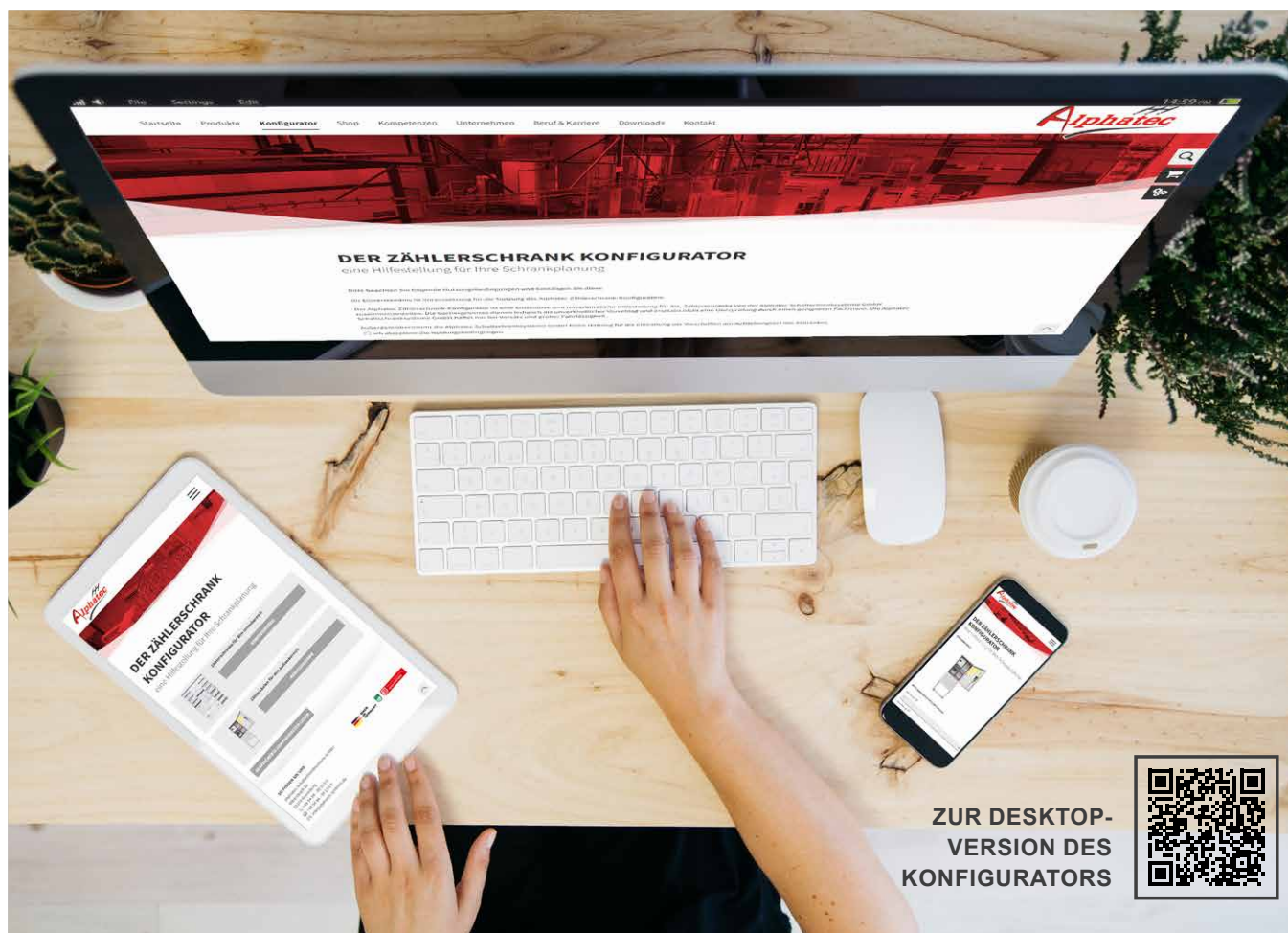
Ausgewählte technische Daten

Eingangsdruck	min. 6 bar / max. 10 bar
Luft Eintrittsgeschwindigkeit	0,7 m/Sek.
Spülluft Filterkasten	max. 18 Nm³/h
Druckluft-Wasserdampfgehalt	max. 1,3 g/m³
Druckluft-Ölgehalt	max. 0,1 mg/kg
Schallwert	max. 80 dB(A)

»Unsere Zwillingsanlage besteht aus zwei nahezu identischen Systemen. Während eine Anlage auf schnelle Farbwechsel für individuelle Kundenwünsche ausgerichtet ist, nutzen wir die zweite für den Einfarbbetrieb zur Beschichtung mit unserer Standardfarbe.«

Stefan Schiegl
Leiter Produktion & Prokurist





Kostenlos und leicht zu bedienen

Der Konfigurator AlphaPlan

Mit der Smartphone App oder der Desktopversion kostenlos und in wenigen Schritten die gewünschte Verteilung konfigurieren und bestellen.

Unseren Konfigurator bieten wir als kostenlose Bestellhilfe an. Er ist sowohl als Desktopversion, als auch als App erhältlich und richtet sich an alle Interessenten und Kunden, die bereits wissen, welche Eigenschaften ihr benötigtes Produkt haben soll und ohne Umwege direkt bestellen möchten. Es können sowohl Zählerschränke für den Innenbereich, als auch Zähleranschlussssäulen für den Außenbereich mit einer breiten Auswahl an Extras zusammengestellt werden.

Der Konfigurationsprozess ist in sieben Schritte strukturiert. Zu Beginn müssen Sie sich zunächst für Zählerschrank oder Zähleranschlusssäule entscheiden und in den folgenden Schrit-

ten dann die Anzahl und Art der Zählerplätze, der Felder und zusätzlicher Bauteile angeben. Anschließend werden Ihnen Bestellbeispiele mit den gewünschten Eigenschaften angezeigt. Sie können dann das für Sie passende Produkt auswählen und in den Warenkorb legen. Selbstverständlich können mehrere Konfigurationen im Warenkorb gesammelt werden.

Sobald Sie ein fertiges Wunschprodukt in den Warenkorb legen, öffnet sich ein Fenster mit unserem Onlineshop. Dort können Sie dann beliebig viele Produkte sammeln, bis Sie alles Benötigte zusammengestellt haben und bereit sind zu bestellen. Den Bestellvorgang können Sie dann als Gast oder über Ihr Nutzerkonto abschließen.

Mehrwert durch Information

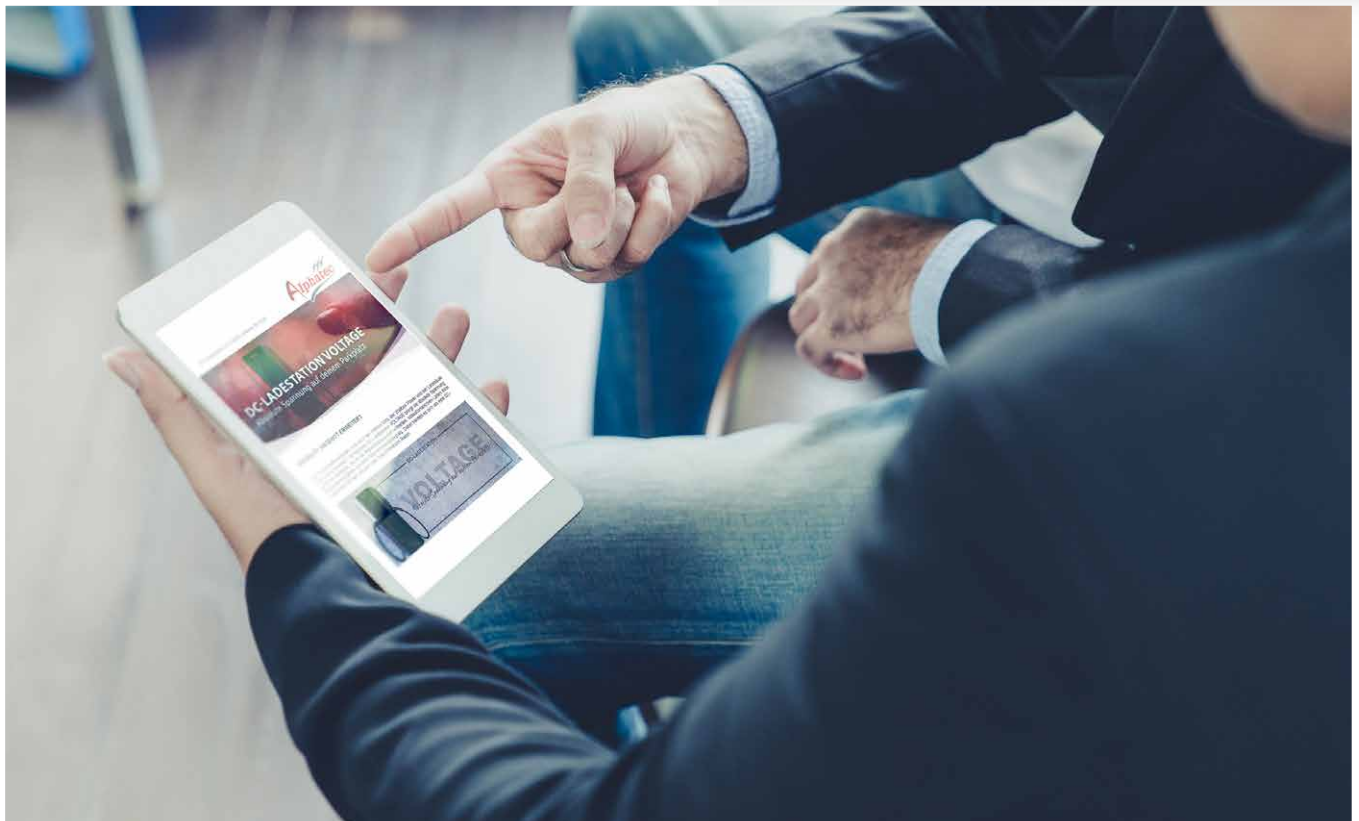
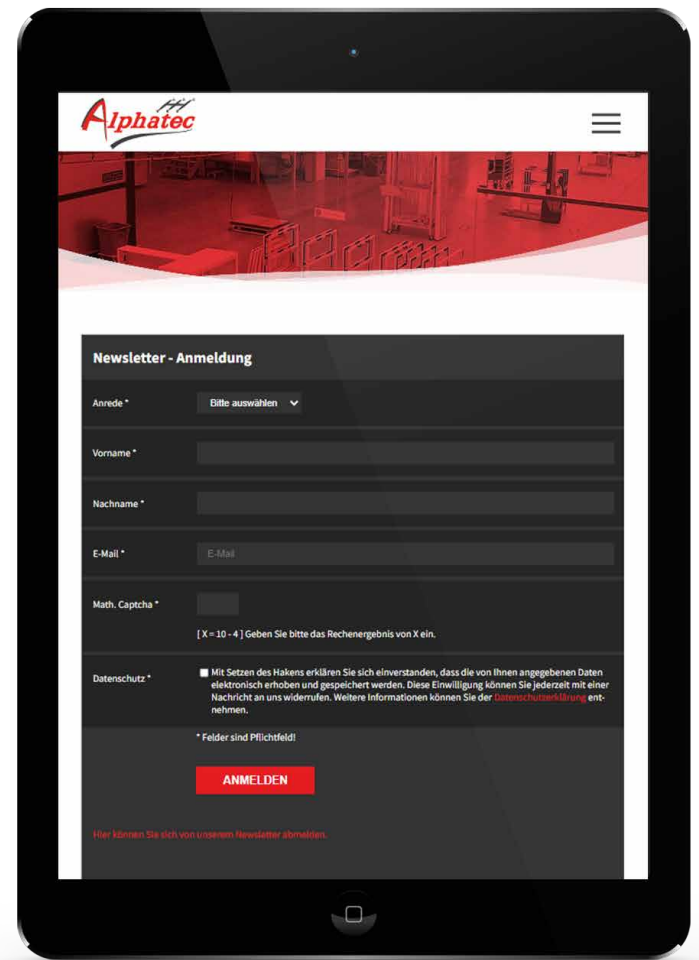
Alphatec News

Lassen Sie sich von unserem abwechslungsreichen Newsletter das ganze Jahr hindurch informieren und verpassen Sie keine Neuigkeiten mehr über unsere Leistungen und Produkte.

Wir von Alphatec legen großen Wert auf Transparenz und die direkte Kommunikation mit unseren Kunden. Zusätzlich zu unseren Dialogangeboten auf den sozialen Plattformen verschicken wir deshalb regelmäßig unseren Newsletter an alle Abonnenten. Darin thematisieren wir sowohl die stetige Weiterentwicklung unseres Produkt- und Leistungsspektrums, als auch die Alleinstellungsmerkmale, die Alphatec Schaltschranksysteme GmbH so einzigartig machen. Hervorzuheben ist beispielsweise, dass wir Made in Germany fertigen und dabei immer unseren Leitlinien Flexibilität, Qualität und Schnelligkeit treu bleiben. Sie möchten auch von uns informiert werden? Über den QR-Code gelangen

Sie zur Anmeldung auf unserer Homepage.

**ZUR
NEWSLETTER
ANMELDUNG**





Interview mit Bereichsleiterin Daniela Zeitler

Kundenservice & Logistik

Wie jedes Jahr haben wir auch 2023 unsere Kunden und Partner um Feedback gebeten, damit wir unsere Leistungen kontinuierlich verbessern können. Dabei hat sich herausgestellt, dass besonders im Bereich Service und Kommunikation noch Potenzial zur Optimierung besteht. Deshalb haben wir uns entschieden, einen klaren Ansprechpartner mit spezifischem Aufgabengebiet zu definieren, um unser Servicelevel zu verbessern. Wir freuen uns sehr, dass die Position der Bereichsleitung Kundenservice & Logistik, die sowohl die Sachbearbeitung Logistik als auch die Sachbearbeitung Auftragsabwicklung koordiniert, intern mit Daniela Zeitler besetzt werden konnte.

Hallo Daniela, seit Anfang des Jahres bist du als Bereichsleiterin Kundenservice & Logistik tätig. Wie hast du dir die Stelle vorgestellt und was sind deine Eindrücke nach einem halben Jahr?

Zu Beginn habe ich mir die Stelle als eine herausfordernde,

aber auch sehr vielseitige Aufgabe vorgestellt. Nach einem halben Jahr kann ich sagen, dass diese Einschätzung definitiv zutrifft. Die Zusammenarbeit mit den Kunden und dem Team macht mir Spaß und ich sehe noch viele Möglichkeiten, unseren Service weiter zu verbessern.

Welche Ansprüche stellt die Firma Alphatec an eine optimale Kundenbetreuung?

Unsere Leitlinien sind Qualität, Schnelligkeit und Flexibilität. Kundenanfragen sollen schnell beantwortet werden. Wenn möglich, versuchen wir immer, Sonderwünsche zu erfüllen, zum Beispiel bei Lieferterminen. Letztendlich soll der Kunde nicht nur mit unseren Produkten, sondern auch mit der Qualität unseres Services zufrieden sein.

Was macht für dich persönlich einen guten Kundenservice aus?

Für mich persönlich steht der Umgang mit dem Kunden an ers-

ter Stelle, immer höflich und respektvoll zu sein. Mit Freundlichkeit lassen sich auch schwierige Situationen viel leichter lösen.

Was ist das Schwierigste an deinem Job?

Die Terminplanung ist tatsächlich eine große Herausforderung. Besonders wenn viele Kundenwünsche berücksichtigt werden müssen, ist es nicht immer einfach, Produktion und Lieferung so zu koordinieren, dass alle Kunden zufrieden sind und niemand unnötig warten muss.

Und was gefällt dir am meisten?

Der direkte Kontakt zu den Kunden macht mir am meisten Spaß. Auch die Hilfsbereitschaft im Team ist wirklich toll. Wenn mal etwas nicht so läuft wie geplant, ist immer jemand bereit, zu unterstützen und schnell eine Lösung zu finden.

Was funktioniert gut und wo siehst du im Bereich Kundenservice noch Optimierungspotenzial?

In puncto Schnelligkeit sind wir wirklich gut aufgestellt. Lieferanfragen werden zügig beantwortet und Reklamationen meist innerhalb weniger Tage abgeschlossen. Da wir ein großes Team sind und oft viele Personen für verschiedene Anliegen der Kunden zuständig sind, kann es vorkommen, dass nicht immer alle Informationen da ankommen, wo sie gebraucht werden. Daher optimieren wir derzeit den internen Informationsfluss, um unnötige Zwischenschritte zu vermeiden.

Kannst du uns da ein Beispiel geben und was nötig ist, damit das zukünftig besser gelöst werden kann?

Wenn ein Kunde beispielsweise anruft, um den Liefertermin seiner Bestellung zu erfragen, und die ursprünglich geplante Standardlieferzeit als Info erhält, obwohl die Produktion gerade voll ausgelastet ist, kann das zu Verzögerungen und Verärgerung führen. Durch mehr interne Rückfragen und eine bessere Koordination können wir dem Kunden sofort genaue Informationen geben, auf die er sich verlassen kann.

Konntest du in der kurzen Zeit bereits etwas verändern und was möchtest du in Zukunft gerne noch anders machen?

Ja, wir haben die Kontaktaufnahme verbessert. Früher wurden viele telefonische Anfragen nach Klärung per E-Mail beantwortet. Jetzt informieren wir Kunden persönlich, auch wenn das zunächst mehr Zeitaufwand bedeutet. So können wir Anliegen ausführlich besprechen und erneute Anfragen vermeiden. Auch die Lieferterminanfragen beantworten wir mittlerweile deutlich schneller. Der nächste Schritt ist, unsere Lieferzeiten durch noch bessere Koordination weiter zu verbessern.

Welches Fazit kannst du nach einem halben Jahr als Bereichsleiterin ziehen?

Es ist ein anspruchsvoller, aber auch abwechslungsreicher Job, der mir viel Spaß macht. Es ist schön zu sehen, dass man Kunden weiterhelfen kann und oft sind es Kleinigkeiten, die einen großen Unterschied machen können. Im Arbeitsalltag, fallen solche Kleinigkeiten oft nicht auf, deshalb ist auch ein ehrliches Feedback unserer Kunden so wichtig.

Da hast du recht. In diesem Sinne liebe Leserinnen und Leser, auf Seite 40 finden Sie Infos, wie Sie uns Ihr Feedback einfach und schnell mitteilen können – bitte seien Sie gnadenlos ehrlich und vergessen Sie die Kleinigkeiten nicht. Und dir liebe Daniela, vielen Dank für das offene Gespräch und die Einblicke in deine Arbeit.



Daniela Zeitler:
Bereichsleiterin
Kundenservice
& Logistik



Die richtigen Produkte für Ihren Anwendungsfall

Unser Produktportfolio

Die Alphatec Schaltschranksysteme GmbH steht seit über 30 Jahren für Know-how und Zuverlässigkeit. Nutzen Sie unsere Expertise im Schaltschrank- und Gehäusebau sowie in den Bereichen Metallverarbeitung, Pulverbeschichtung, Elektromontage und Verdrahtung. Durch das enge Zusammenwirken von Entwicklung und Fertigung können wir flexibel auf die Wünsche unserer Kunden eingehen.

Unsere Schaltschränke werden aus pulverbeschichtetem Stahlblech gefertigt und können in gängigen Verteilerschrankgrößen, aber auch als individuelles Schaltschranksystem in Form, Maß und Farbe an den Kundenwunsch angepasst werden. Somit sind unserer Schaltschränke auf jede erdenkliche Raum- und Gebäudegröße, sowie Branche anpassbar.

Vom Kleinverteiler bis zum großen Hauptverteilerschrank, vom Standard-Schaltschrank bis hin zur komplett verdrahteten Sonderverteilung fertigen, bestücken und liefern wir die richtige Verteilung für Ihren Anwendungsfall. Seit 2020 gehören auch Ladestationen für Elektroautos zu unserem Produktportfolio. Mit der Wallbox Mini, der Wallbox Power, der Lade-

säule Twin oder der neuen DC-Ladestation Voltage bieten wir auch hier den passenden Ladepunkt für Ihr Bauvorhaben.

Vertrauen auch Sie auf unsere jahrzehntelange Erfahrung in einer Vielzahl von Leistungsfeldern und die aus der enormen Fertigungstiefe resultierende höchste Produktqualität: „Made in Germany“.

Zählertechnik

- Zählerschränke | Zähleranschlussssäulen
- Komplettschränke
- NEU: Zählerschrankgeneration HEART

Hausanschlusstechnik

- mehrfach Hausanschlusssschränke
- Hausanschlusskästen | Hausanschlussssäulen

Unterverteiler

- Kleinverteiler | Mediaverteiler
- Automatenverteiler | Smart Home Verteiler | Mediensäulen
- NEU: Kleinverteilergeneration POLARIS



Standverteiler

- Standverteilungen Bautiefe 210 mm (IP41)
- Standverteilungen Bautiefe 230, 300, 360, 400, 500 und 600 mm (IP54)
- Reihenschaltschränke Bautiefe 360, 400, 500 und 600 mm

Polyesterkabelverteiler

- Normkabelverteiler | NH-Verteiler
- Kleinverteilersäulen
- Festplatzverteiler

Datenschränke

- DATARACK Netzwerkschränke
- als Stand- oder Wandschränke

Wandlernesschränke

- Wandlerschränke 100 bis 630 A
- für den Innen- oder Außenbereich
- Wandler-Zähler-Kombination
- Mess- und Wandlerschrankkombination
- Anschlussschränke | Straßenbeleuchtungsverteiler

Verteiler mit Na-Abschaltung

- Innen- oder Außenbereich
- Stand- oder Wandschränke

eMobility

- Wallbox Mini 11 kW
- Wallbox Power 2 x 11 kW / 22 kW
- Ladesäule Twin 2 x 11 kW / 22 kW
- NEU: DC-Ladestation VOLTAGE 1 x 60 kW / 2 x 60 kW / 1x 60 kW + 1 x 11 – 22 kW

Verteilersysteme im Freien

- Normkabelverteiler | Zähleranschlusssäulen
- eMobility-Verteiler | NH-Verteiler | NA-Verteiler
- Festplatzverteiler | Straßenbeleuchtungsverteiler

Sonderlösungen

- Schaltschränke
- Sondergehäuse
- Metallbauteile

Mehr Infos zu unseren Produkten finden Sie auf unserer Website:

www.alphatec-systeme.de/produkte



**ZU
UNSEREN
PRODUKTEN**

*Kleinverteiler, Zählerverteiler,
Wandlerschränke, Zubehör und
vieles mehr: sowohl in unserem
Onlineshop als auch in unserem
neuen Produktkatalog finden
Sie über 3.000 Produkte.*



Onlineshop

Über unseren Onlineshop schnell und einfach informieren, nach Bedarf planen und direkt bestellen.

Sie suchen die passende Verteilung oder Zubehör für Ihren Anwendungsfall? Oder spezielle Ersatzteile für eine bestehende Verteilung? Dann sind Sie im Onlineshop der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH genau richtig.

Über 3.000 Produkte sind hier für Sie gelistet. Kleinverteiler, Zählerverteiler, Wandlerschränke, Zubehör und vieles mehr können Sie in den verschiedenen Kategorien oder über die nutzerfreundliche Suchmaschine finden. Für jede der Verteilungen ist auch das passende Datenblatt oder der Ausschreibungstext zum Download hinterlegt.

Fordern Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten samt personalisierten Kauf- und Preiskonditionen bei uns an. Bei Fragen und für weitere Details steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.



ZU
UNSEREM
ONLINESHOP



Katalog

Auf insgesamt 326 Seiten finden Sie in unserem Katalog 2024 die passende Lösung für jede Anforderung. Detaillierte Informationen zu unseren Produkten helfen Ihnen bei der Auswahl für Ihr individuelles Projekt.

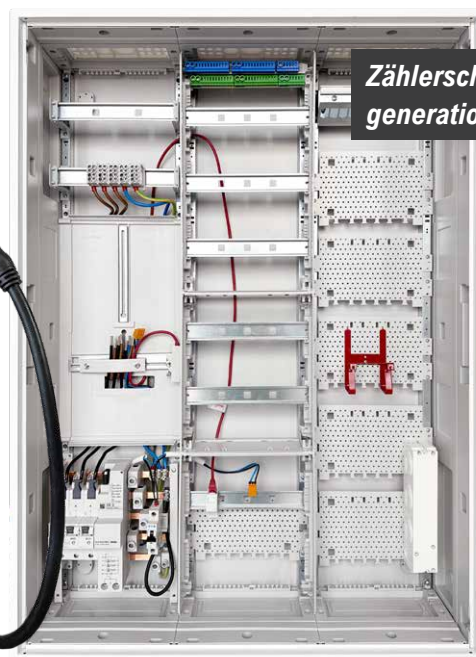
Blättern Sie in Ruhe durch unseren Onlinekatalog oder schreiben Sie uns einfach eine kurze Mail mit Ihren Adressdaten und wir schicken Ihnen gerne unseren gedruckten Katalog per Post zu. Bei Fragen oder speziellen Anliegen zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Unser Team steht Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung, um Ihnen bei der Auswahl der passenden Produkte behilflich zu sein.



ZU
UNSEREM
KATALOG



DC-Ladestation VOLTAGE



Zählerschrank-
generation HEART



Kleinverteiler POLARIS



Analyse zur Kundenzufriedenheit

Ihr Feedback

Ihr Feedback ist uns wichtig. Deswegen bitten wir Sie an unserer Umfrage teilzunehmen und uns Ihre ehrliche Meinung mitzuteilen.

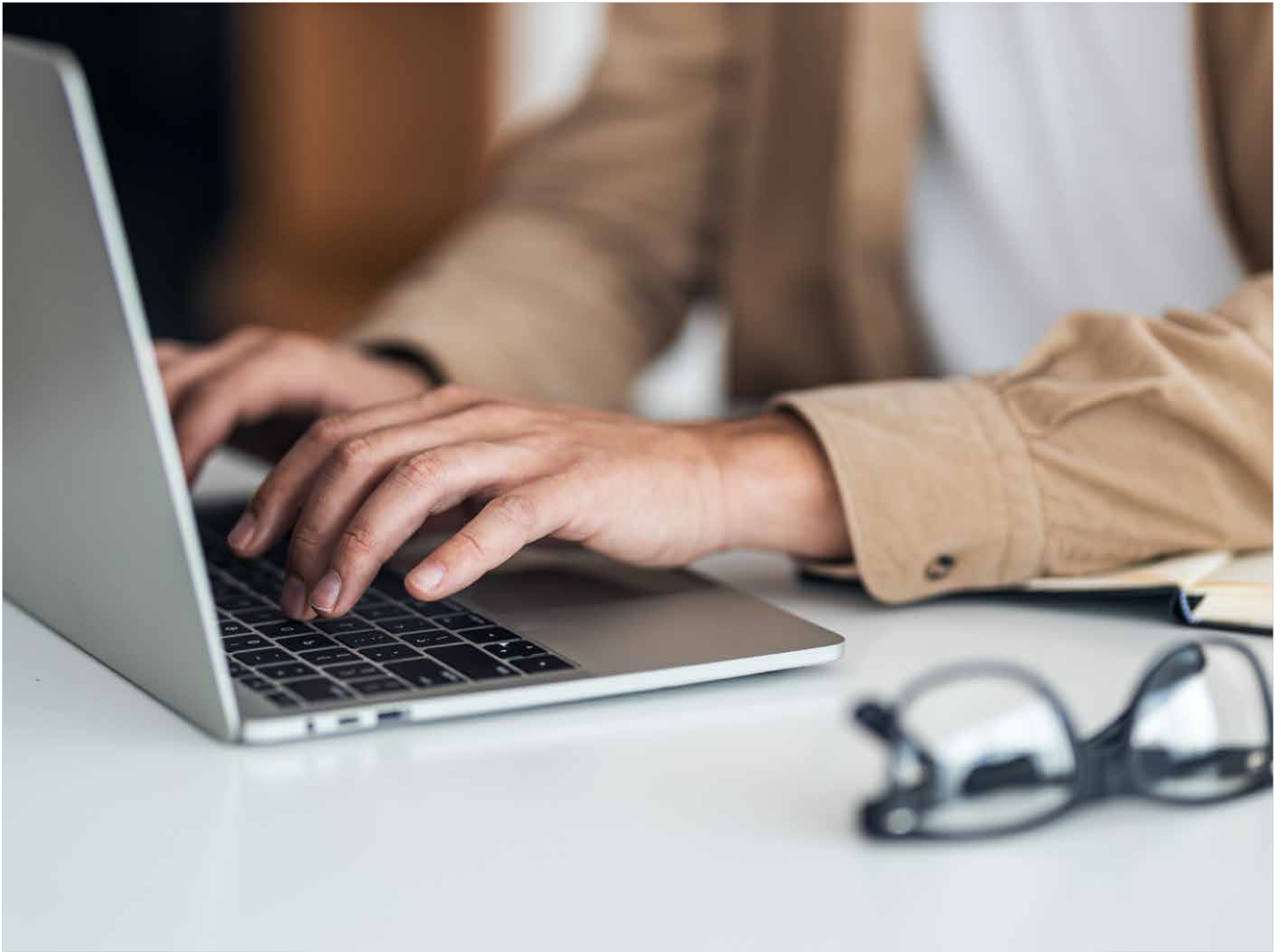
Über persönliches Feedback freuen wir uns natürlich immer am meisten, da das aber nicht immer möglich ist, können Sie das gerne auch online tun. Wir haben einen Fragenkatalog entworfen, der ausreichend Platz für Anmerkungen und Kommentare lässt. Um die erfolgreichen und vertrauensvollen Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden zu erhalten und den Wünschen unserer Kunden bestmöglich zu entsprechen, ist es für uns unerlässlich uns stetig zu verbessern. Das gilt sowohl für unser Produktangebot, als auch für unsere Dienstleis-

tungen. Wir freuen uns, wenn Sie sich daher ein paar Minuten Zeit nehmen und über den folgenden QR-Code das nachfolgende Formular ausfüllen. Idealerweise lassen Sie uns neben der Bewertung auch über das Kommentarfeld wissen, womit Sie zufrieden sind und wo Sie noch Verbesserungsbedarf sehen.

Vielen Dank im Voraus für Ihre Unterstützung!



**ZU
UNSERER
UMFRAGE**



Für unsere Kunden und Lieferanten

Unsere Onlineportale

Support- und Reklamationsportal

Sie haben Fragen zu Produkten oder benötigen Hilfe bei einem installierten Projekt? Dann finden Sie auf unserer Website unter Kontakt unser Support- und Reklamationsportal. Hier haben wir für Sie eine Checkliste zur Inbetriebnahme von Ladelösungen und die am häufigsten gestellten Fragen dazu zusammengestellt. Zudem finden Sie dort auch unser Supportformular für eine schnelle und zielorientierte Unterstützung. Für allgemeine Fragen zu unseren Produkten, bitten wir Sie die Kontaktformulare auf der jeweiligen Produktseite zu benutzen.



**ZUM
SUPPORT-
PORTAL**

Einkauf- und Lieferantenportal

Sie möchten neuer Lieferant der Alphatec Schaltschranksysteme GmbH werden? Dann finden Sie in unserem Einkauf- und Lieferantenportal auf unserer Website unter Kontakt alle notwendigen Infos dazu. Prüfen Sie unsere Anforderungen und ob Sie für uns relevante Materialien und Produkte anbieten. Sie passen ins Profil? Dann nutzen Sie das Kontaktformular zur ersten Vorstellung Ihres Unternehmens. Alle Kontaktformulare werden gewissenhaft gesichtet. Bei bestehendem Bedarf kommen wir proaktiv auf Sie zu!



**ZUM
LIEFERANTEN-
PORTAL**

Ihre persönlichen Ansprechpartner und Vertriebsstandorte

Das Alphatec Team



Daniela Zeitler

Bereichsleiterin Kundenservice
d.zeitler@alphatec-systeme.de



Ronny Lukas

Vertriebskoordinator Großhandel
r.lukas@alphatec-systeme.de



Alexander Stelzl

Vertriebsleiter Fachberatung
a.stelzl@alphatec-systeme.de



Erwin Thomas Schiegl

Kaufmännischer Leiter | Prokurist
er.schiegl@alphatec-systeme.de



Alle Kontaktdaten

finden sie auf unserer Website:
www.alphatec-systeme.de/kontakt



Alphatec Schaltschranksysteme GmbH

Bibersbach 2a | 93179 Brennbach | Deutschland
+49 (0) 9484 95 10 90 | info@alphatec-systeme.de

Vertriebsbüro Weißenfels

Lutherplatz 4 | 06667 Weißenfels

1 | Karl Mahl

Ingenieur- und Verkaufsbüro GmbH
Schweinauer Hauptstraße 19 | 90441 Nürnberg
+49 (0) 911 99 90 47 0 | info@karl-mahl.de

2 | Hopf Vertriebsgesellschaft mbH

Katharina-Paulus-Straße 8 | 65824 Schwalbach
+49 (0) 6196 493 0 | info@hopf-online.de

3 | Alexander Nickl

Industrie- und Handelsvertretung
Großfriedrichsburger Straße 47a | 81827 München
+49 (0) 172 32 73 42 2 | alexander.nickl@web.de

4 | Josef Schuecker

Richard-Wagner-Straße 13 | 93142 Maxhütte-Haidhof
+49 (0) 9471 60 11 04 | josef.schuecker@t-online.de



QUALITÄT

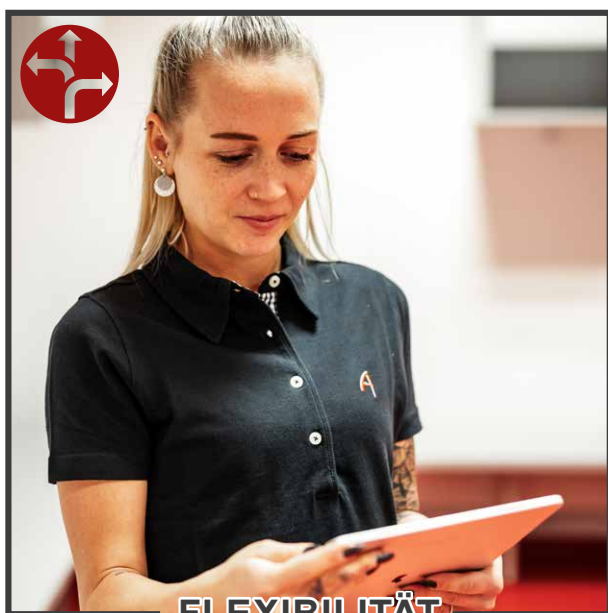
ZÄHLERTECHNIK HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK UNTERVERTEILER STAND-
VERTEILER POLYESTERVERTEILER
DATENSCHRÄNKE **LEISTUNGSSTARK**
WANDLERMESSSCHRÄNKE VERTEI-
LER MIT NA-ABSCHALTUNG VERTEI-
LERSYSTEME IM FREIEN SONDERLÖ-
SUNGEN WALLBOXES LADESÄULEN
ZÄHLERTECHNIK HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK **INNOVATIV** UNTERVERTEILER
STANDVERTEILER POLYESTERVER-
TEILER DATENSCHRÄNKE WANDLER-
MESSSCHRÄNKE VERTEILER MIT
NA-ABSCHALTUNG VERTEILERSYS-
TEME IM FREIEN SONDERLÖSUNGEN
WALLBOXES LADESÄULEN ZÄHLER-
TECHNIK HAUSANSCHLUSSTECHNIK

LEITLINIEN ZÄHLERTECHNIK HAUSAN-
SCHLUSSTECHNIK UNTERVERTEILER
STANDVERTEILER POLYESTERVER-
TEILER DATENSCHRÄNKE WANDLER-
MESSSCHRÄNKE VERTEILER MIT NA-
ABSCHALTUNG VERTEILERSYSTEME
IM FREIEN **KOMPETENT** SONDERLÖ-
SUNGEN WALLBOXES LADESÄULEN
ZÄHLERTECHNIK HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK UNTERVERTEILER STAND-
VERTEILER POLYESTERVERTEILER
MODERN DATENSCHRÄNKE WAND-
LERMESSSCHRÄNKE VERTEILER MIT
NA-ABSCHALTUNG VERTEILERSYS-
TEME IM FREIEN SONDERLÖSUNGEN
WALLBOXES LADESÄULEN ZÄHLER-
TECHNIK HAUSANSCHLUSSTECHNIK



SCHNELLIGKEIT

ZÄHLERTECHNIK HAUSANSCHLUSS-
TECHNIK UNTERVERTEILER STAND-
VERTEILER POLYESTERVERTEILER
DATENSCHRÄNKE WANDLERMESS-
SCHRÄNKE VERTEILER MIT NA-AB-
SCHALTUNG **KUNDENORIENTIERT**
VERTEILERSYSTEME IM FREIEN SON-
DERLÖSUNGEN WALLBOXES LADE-
SÄULEN ZÄHLERTECHNIK HAUSAN-
SCHLUSSTECHNIK UNTERVERTEILER
STANDVERTEILER POLYESTERVER-
TEILER DATENSCHRÄNKE WAND-
LERMESSSCHRÄNKE VERTEILER
MIT NA-ABSCHALTUNG VERTEILER-
SYSTEME IM FREIEN **INDIVIDUELL**
SONDERLÖSUNGEN WALLBOXES
LADESÄULEN ZÄHLERTECHNIK HAUS-
ANSCHLUSSTECHNIKUNTERVERTEILER



FLEXIBILITÄT

www.alphatec-systeme.de



Alphatec Schaltschranksysteme GmbH
Bibersbach 2a | 93179 Brennberg | Deutschland
Tel.: +49 (0)9484 951090 | Fax: +49 (0)9484 951095
info@alphatec-systeme.de

